



جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

التغذية الراجعة من عمليات تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة لعام 2024م

أدوات قياس احتياج المستفيدين

المستفيدين

<https://forms.gle/1vWVRodsHKGDSgM46>

أعضاء الجمعية العمومية

<https://rheumatism.org.sa/survey3/>

المتطوعين

<https://rheumatism.org.sa/survey1/>

المانحين والداعمين

<https://rheumatism.org.sa/survey2/>

الزوار

<https://rheumatism.org.sa/survey6/>

**قياس رضا
المستفيدين من
الجمعية الخيرية لرعاية
مرضى الروماتيزم**

ومن منطلق اهتمام الجمعية بعملائها والحرص على رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم، نأمل منكم التكرم بالإجابة على أسئلة الاستبيان لمساعدتنا في تقييم خدماتنا، وستكون نتائج الاستبيان خاصة بالجمعية، وسيتم استخدام المعلومات المقدمة من قبلك لأغراض تحسين جودة الخدمات المقدمة من الجمعية.

يمكنك تسجيل الدخول إلى Google لحفظ مستوى التقدم. مزيد من المعلومات

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

الفرع المقدم عليه؟ *

مقر الجمعية في مدينة الرياض

مقر الجمعية في مدينة الدمام

بعد تحليل استبيان **مستفيدين الجمعية** تبين:

- أكثر المستفيدين تتراوح أعمارهم ما بين 20 الى 59 سنة بمعدل 71%.
- العدد الأكبر من المستفيدين إناث بمعدل 77%
- يستنتج من ذلك أن النساء هم أكثر عرضه للإصابة بالروماتيزم.
- أكثر الامراض الروماتيزمية انتشاراً (التهاب المفاصل الروماتويدي).
- أكثر المستفيدين تعرفوا عن الجمعية عن طريق أطباء واستشاريين الروماتيزم قد اوصوا مرضاهم بالاستفادة من خدمات الجمعية بمعدل 66%.
- ساهمت الجمعية في التخفيف من قوائم الانتظار وسد احتياج انقطاع الادوية في المستشفيات وتأمين العلاج لمرضى ذوي الدخل المحدود الذين لا يغطي التأمين تكاليف ادويتهم بمعدل 89%
- ساهمت الجمعية في التخفيف من الأعباء المادية على المستفيدين بمعدل 90%
- معدل رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية ومنسوبيها وخدماتها بمعدل 95%
- احتمالية ان يوصوا المرضى أحد الأصدقاء بالاستفادة من خدمات الجمعية بمعدل 90%
- ساهمت الجمعية في التغيير الإيجابي وتحسين جودة حياة المستفيدين بمعدل 91%

تحليل الاستبيان الخاص **بالمتطوعين** تبين :

- العدد الأكبر من المتطوعين ذكور بمعدل 51%

- التزام الجمعية بتوفير المعلومات اللازمة للمتطوع لآداء الاعمال المؤكدة إليه بمعدل 76%

- تقوم الجمعية أهمية خاصة لتدريب وتوجيه المتطوعين بمعدل 69%

- التزام الجمعية بتوفير شهادات الشكر والتقدير للمتطوعين بمعدل 80%

- معدل رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية ومنسوبيها وخدماتها بمعدل 95%

- تقييم المتطوعين لكفاءة إدارة التطوع بالجمعية 72%

- ساهمت الجمعية في ترسيخ ثقافة العمل التطوعي بمعدل 78%

تحليل الاستبيان الخاص بزوار الجمعية :

- العدد الأكبر من الزوار إناث بمعدل 80%

- معدل رضا الزوار عن الجمعية بشكل عام 80%

- معدل رضا الزوار حول حسن تعامل ولباقة منسوبي الجمعية 86%

تحليل أثر الخاص بالمانحين:

- العدد الأكبر المانحين والمتبرعين من الذكور بمعدل 92%
- معدل رضا المانحين والمتبرعين عن الجمعية وخدماتها 100%
- تقييم المانحين والمتبرعين لشافية ووضوح الجمعية في تقديم التقارير 100%
- تقييم المانحين والمتبرعين لبرامج ومبادرات الجمعية لها أثر حقيقي وتسد احتياج المستفيدين 100%

نُحدث أثراً حقيقياً لجودة حياة أفضل لمرضى الروماتيزم ...

0114179090 0533328409
atheer@rheumatism.sa
www.rheumatism.sa

Atheer Alkulaib
Social Researcher

أثير الكليب
الباحثة الإجتماعية

