

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

محتوى التواصل مع المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم

على الموقع الإلكتروني للجمعية
للعام 2023 م

<https://rheumatism.org.sa/news/annaounce>

من نحن | الحوكمة | البرامج والمشاريع | قياس الأثر - المركز الإعلامي | فروعا | استطلاع الرأي | الاستشارات والمقترحات و الشكاوى



السادة / المستفيدين وأصحاب المصلحة ..



14 أكتوبر 2024

نشكر لكم مقترحاتكم وملاحظاتكم واهتمامكم بتحسين خدمات وبرامج الجمعية
لمزيد من المقترحات وطلب التحسينات يرجى التواصل عبر الموقع الإلكتروني

<https://rheumatism.org.sa>

السادة/

المستفيدين وأصحاب المصلحة..

نشكر لكم مقترحاتكم وملاحظاتكم
واهتمامكم بتحسين خدمات وبرامج الجمعية.
لمزيد من المقترحات يرجى التواصل عبر الموقع
الإلكتروني للجمعية



كما تم إبلاغ
المعنيين عبر
الموقع
الإلكتروني
للجمعية





جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

| م | المعنيين | نوع التحسين | التجاوب مع طلب التحسين ونوعه | وسيلة الإبلاغ |
|---|----------|--|---|--|
| 1 | مستفيد | لا استطيع الوصول الى حسابي، هل يوجد طريقه أخرى للوصول غير البريد الإلكتروني؟ | نعم .. تم تخصيص طريقة تواصل أخرى وهي (واتساب) لإدارة المستفيدين مباشرة على الرقم 966504742790 خلال ساعات الدوام من 8 صباحا حتى 4 مساء من الأحد إلى الخميس | التواصل المباشر عبر الاتصال |
| 2 | مستفيد | السلام عليكم أنا من ضمن مرضى التهاب الفقار اللاصق وتعرفون أهميه الرياضة والسباحة بشكل مستديم لهذا المرض أمل منكم التنسيق مع الأندية الرياضية بأسعار رمزيه لكي يتسنى لنا الاشتراك | عليكم السلام ورحمة الله وبركاته حياك الله بإذن الله سيتم عرض الاقتراح للإدارة لدراسة الموضوع شكرا للمقترح. ----- التنفيذ : تم توقيع عقد شراكة مع مركز تاي شي الرياضي لتقديم خدمات رياضة لتاي شي لمرضى الروماتيزم https://rheumatism.org.sa/news/rateem/ |   عبر الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي للجمعية |

جدول يوضح طلب التحسينات والتجاوب معه ووضعها حيّز التنفيذ



جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

طباعة المشاهدة

شكوى او اقتراح : المنقطة # 3305

الاسم

مناحي مسفر فرج القحطاني

رقم الجوال

0551113345

البريد الالكتروني

teamiieaptisrouati@gmail.com

فضلا اختر العرض من عناصرك

أخرى

لا نستطيع الوصول الى حسابي هل يوجد طريقة اخرى للوصول غير البريد الالكتروني

الملاحظات



تتبيهاات الامارة (ID: 5b91495a328e2)

تمت الإحذاف 6 أغسطس، 2023 في 9:55 م

WordPress successfully passed the notification email to the sending server.

[bdoor bdoor@rheumatism.sa](mailto:bdoor@rheumatism.sa)

نعم .. تم تخصيص طريقة تواصل اخرى عبر إدارة المستفيدين مباشرة عبر الواتساب على الرقم 966504742790 خلال ساعات الدوام من 8 صباحا حتى 4 مساء من الأحد إلى الخميس

نموذج (1) من طلب التحسين والإجابة عليه وتنفيذه



جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

| | |
|--|--|
| رقم المدخلة: 419 | الاسم |
| استلمت في: 2020/12/06 في 9:42 م | عبدالله ناصر شافى |
| IP العضو: 78.95.118.16 | رقم الحوال |
| الربط المضمن: D8%B4%D9%83%D9%88%D9%89-%D8%A3%D9%88-%D8%A7%D9%82%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D8%AD | ٠٥٤٤٠٠١٥٤٤ |
| <input type="button" value="تعديل"/> نقل الى سلة المهملات | البريد الالكتروني |
| | dosser2324@gmail.com |
| | فضلا اختر المرض من تواصلك |
| | شكوى |
| | السلام عليكم انا من ضمن مرضى التهاب الفقار اللاصق وتعرفون اهمية الرياضة والسباحة بشكل مستديم لهذا المرض امل منكم التنسيق مع الأندية الرياضية بأسعار رمزية لكي يتسنى لنا الاشتراك |
| | الملاحظات |
| | <input type="button" value="تطبيق"/> <input type="button" value="تطبيق الامر"/> |
| | Socialworker Socialworker@rheumatism.sa <input type="checkbox"/> |
| | تمت الإضافات 7 ديسمبر، 2020 في 11:00 ص |
| | عليكم السلام ورحمة الله وبركاته حياتك الله ياذن الله سيتم عرض الاقتراح للإدارة لدراسة الموضوع شكرا للمقترح |

نموذج (2) طلب تحسين في الخدمات المقدمة للمرضى

السادة/

المستفيدين واصحاب المصلحة..

نشكر لكم مقترحاتكم وملاحظاتكم
واهتمامكم بتحسين خدمات وبرامج الجمعية.
لمزيد من المقترحات يرجى التواصل عبر الموقع
الالكتروني للجمعية

للاطلاع
امسح الباركود



نساعد بتواصلكم
rheumatism.org.sa
@rheumatism_sa



التيسرغ
الالكتروني

جمعية روماتيزم
Rheumatism Association



الختام