



جمعية روماتيزم  
Rheumatism Association

# تقرير تقييم المستفيدين والتغذية الراجعة

بعد دراسة احتياج المستفيدين لعام 2023م

# التغذية الراجعة

## أداة قياس احتياج المستفيدين

الاستبانات

<https://forms.gle/1vWVRodsHKGDSgM46>

**قياس رضا  
المستفيدين من  
الجمعية الخيرية لرعاية  
مرضى الروماتيزم**

ومن منطلق اهتمام الجمعية بعملائها والحرص على رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم، نأمل منكم التكرم بالإجابة على أسئلة الاستبيان لمساعدتنا في تقييم خدماتنا، وستكون نتائج الاستبيان خاصة بالجمعية، وسيتم استخدام المعلومات المقدمة من قبلك لأغراض تحسين جودة الخدمات المقدمة من الجمعية.

يمكنك تسجيل الدخول إلى Google لحفظ مستوى التقدم. مزيد من المعلومات

\* تشير إلى أن السؤال مطلوب

**الفرع المقدم عليه؟ \***

مقر الجمعية في مدينة الرياض

مقر الجمعية في مدينة الدمام

# التغذية الراجعة

بعد تحليل الاستبيان تبين :

- اكثر المستفيدين تتراوح أعمارهم ما بين 20 الى 59 سنة بمعدل 73%.
- العدد الأكبر من المستفيدين إناث بمعدل 62%  
يستنتج من ذلك أن النساء هم أكثر عرضه للإصابة بالروماتيزم.
- أكثر الامراض الروماتيزمية انتشاراً ( التهاب المفاصل الروماتويدي ).
- اكثر المستفيدين تعرفوا عن الجمعية عن طريق أطباء واستشاريين الروماتيزم قد اوصوا مرضاهم بالاستفادة من خدمات الجمعية بمعدل 67%.
- ساهمت الجمعية في التخفيف من قوائم الانتظار وسد احتياج انقطاع الادوية في المستشفيات الحكومية،  
وتأمين العلاج لمرضى ذوي الدخل المحدود الذين لا يغطي التأمين تكاليف ادويتهم بمعدل 94%.
- ساهمت الجمعية في تغيير حال المستفيد بشكل إيجابي بمعدل 86%.
- معدل رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية ومنسوبيها وخدماتها بمعدل 91%.



جمعية روماتيزم  
Rheumatism Association

0114179090 0533328409  
atheer@rheumatism.sa  
www.rheumatism.sa

**Atheer Alkulaib**  
**Social Researcher**

**أثير الكليب**  
**الباحثة الإجتماعية**