



جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة



آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

مقدمة

إن الجمعية الخيرية لرعاية مرضى الروماتيزم تحرص على التأكد من استحقاق المستفيد لما تقدمه من خدمات؛ لكي يتسبب ذلك في منع مستفيد آخر هو أحق بهذه الخدمة التي تقدمها الجمعية هذه الخدمات التي تقدمها الجمعية وتحتاج إلى التأكد من استحقاق المستفيد، هي كما يلي:

1. خدمات توفير الأدوية
2. خدمات إجراء عمليات تغيير المفاصل لمرضى الروماتيزم والعمليات المرتبطة بالأمراض الروماتيزمية.
3. خدمات إجراء عمليات السمنة
4. خدمات العلاج الطبيعي
5. خدمات مراجعة المستشفيات وعمل التحاليل الطبية والأشعة (مساندة)
6. خدمات الدعم النفسي والاجتماعي

الأهداف:

تحسين جودة حياة مرضى الروماتيزم
التخفيف على المرضى من الأعباء المالية التي يتحملونها
رفع المستوى الاجتماعي والاقتصادي للمريض وأسرته.
مساعدة أسر المرضى المحتاجة وحمايتهم من العوز وبذل ماء الوجه للآخرين.
الاهتمام بأسر مرضى الروماتيزم المعوزة التي لا تمكنها ظروفها الاجتماعية من طلب المساعدة وذلك بالبحث والتحري عنها وبحث حالتها والتوصية بتقديم المساعدة لها

رحلة المستفيد بالجمعية:

1. استقبال المريض من قبل إدارة المستفيدين
2. التحويل للباحثة الاجتماعية
3. إجراءات قبول المريض
4. تعميم تقديم الخدمة للمريض

أنواع الدعم المقدم من الجمعية للمستفيد:

- المساعدات الرعوية:
 - توفير الأدوية
 - إجراء العمليات
 - العلاج الطبيعي
 - الخدمات المساندة
- توفير السكن لمرضى الروماتيزم المسجلين بالضمان الاجتماعي بالتعاون مع الإسكان الترموي.

المساعدات التنموية:

- برنامج الدراسة الجامعية لمرضى الروماتيزم
- برنامج تدريب المرضى
- برنامج تدريب أسر المرضى
- برنامج تدريب الكوادر الصحية الوطنية للعناية بمرضى الروماتيزم.

إجراءات الحصول على المساعدات:

- التسجيل بالبوابة الإلكترونية وتعبئة الاستبيان
- ارفاق تقرير طبي حديث بالحالة.
- أن يكون مشخص بأحد الأمراض الروماتيزمية
- أن يكون من ذوي الدخل المحدود
- الخطة العلاجية

شروط وضوابط المستفيدين من الجمعية:

1. أن يكون سعودي الجنسية حسب الهوية من دفتر العائلة أو الهوية الوطنية، أو مقيم إقامة نظامية.
2. أن يثبت لدى الجمعية إقامة المستفيد في منطقة خدماتها.
3. توفر الشروط الخاصة المطلوبة لكل حالة.
4. توقيع إقرار من المستفيد بصحة ما قدم من أوراق وفي حال ثبوت خلاف ذلك يتم استرجاع كامل المبالغ أو المساعدات التي صُرفت له بغير وجه حق، وفي حال امتثاله لذلك يتم اللجوء للجهات المختصة، ويحذف من قائمة المستفيدين من خدمات الجمعية

المتطلبات من المستفيدين :

1. صورة الهوية/أو الإقامة.
2. إثبات مقر السكن(عقد الايجار فاتورة الكهرباء).
3. إثبات نوع الحالة (تقرير طبي حديث من جهة صحية معتمدة لدى الجمعية).
4. إثبات مقدار الدخل (كشف بنكي بأخر 6 شهور) وتعريف بالراتب (إن وجد).
5. تعبئة الاستمارة الخاصة بطلب المساعدة.

آلية التحقق:

١. دراسة قياس بيئة المريض وأسرته.

– الحالة الصحية

– الحالة النفسية والاجتماعية

– الحالة الاقتصادية

بناء على نتائج الدراسة يتم تحديد نوع الدعم.

٢. تقوم الجمعية بعمل دراسة اجتماعية للمستفيد للتأكد من أهليته لتلقى الخدمة

٣. التأكد من استكمال المعاملة مالياً وادارياً

٤. التعاميد التي تصدر من الإدارة التنفيذية لكل حالة

٥. سند استلام الخدمة

٦. التواصل مع المستفيد للتأكد من استلام الخدمة

٧. التقرير الإحصائي الإلكتروني عن الخدمات

هذه الآلية قابلة للتعديل وفق إمكانيات الجمعية وما يستجد من أمور تستوجب ذلك.

تم اعتماد هذه الآلية في اجتماع مجلس الإدارة رقم (12) بتاريخ 22/80/2020م

د.محمد بن أحمد حمزة عمير

