



جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

قياس رضا
أصحاب المصلحة
٢٠٢٣ م

نتائج قياس وتقييم رضا أصحاب المصلحة

أقرّ مجلس الإدارة في اجتماعه الثاني عشر في دورته الثانية المنعقد يوم الاثنين الموافق 28 أغسطس 2023م، نتائج قياس وتقييم رضا أصحاب المصلحة (المستفيدين والموظفين والمتطوعين والمانحين وأعضاء الجمعية العمومية) ووافق على معالجة ما يرد منهم، كما أقرّ نشرها على البوابة الإلكترونية للجمعية

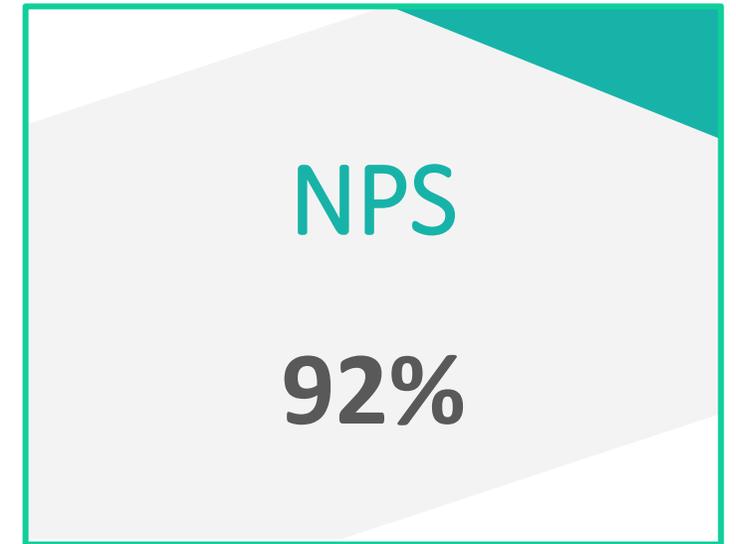
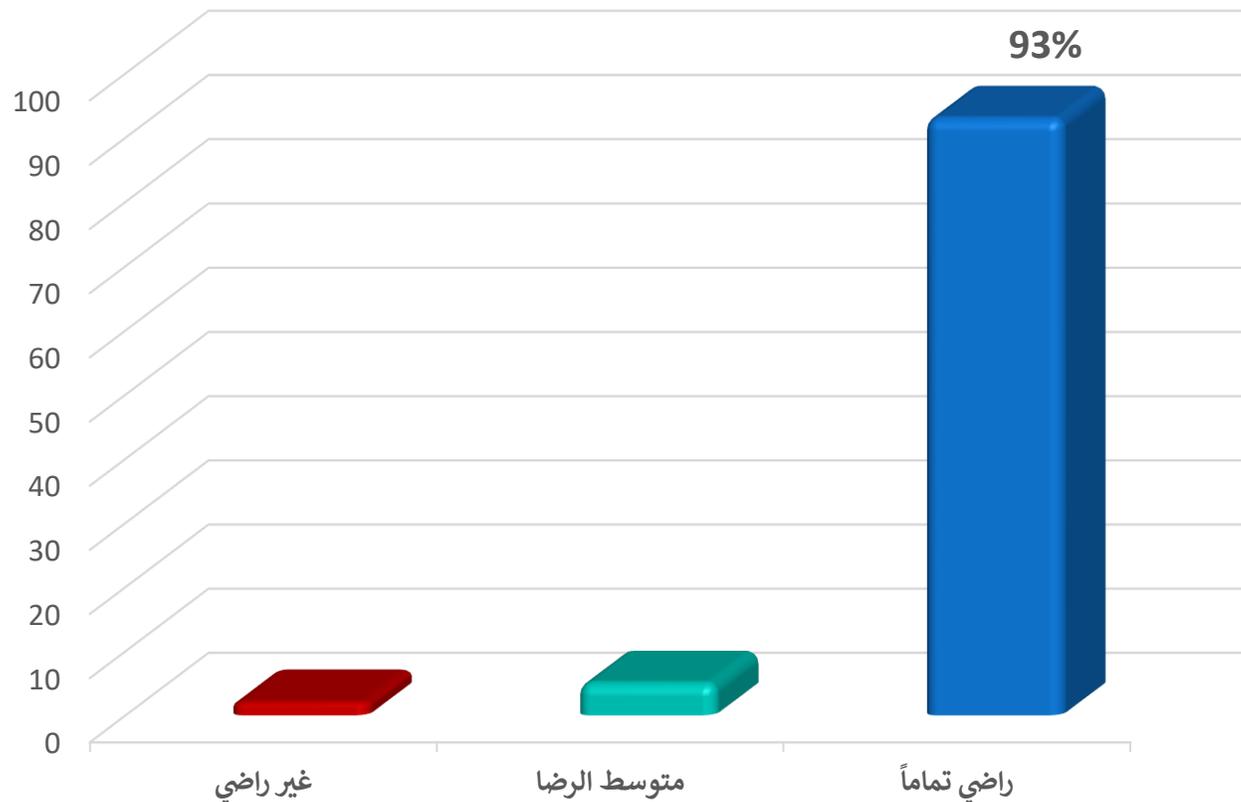


جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

قياس رضا المستفيدين

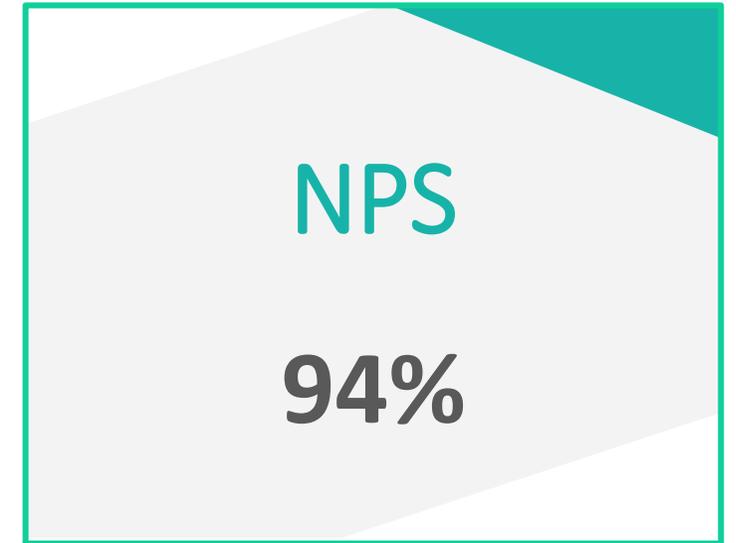
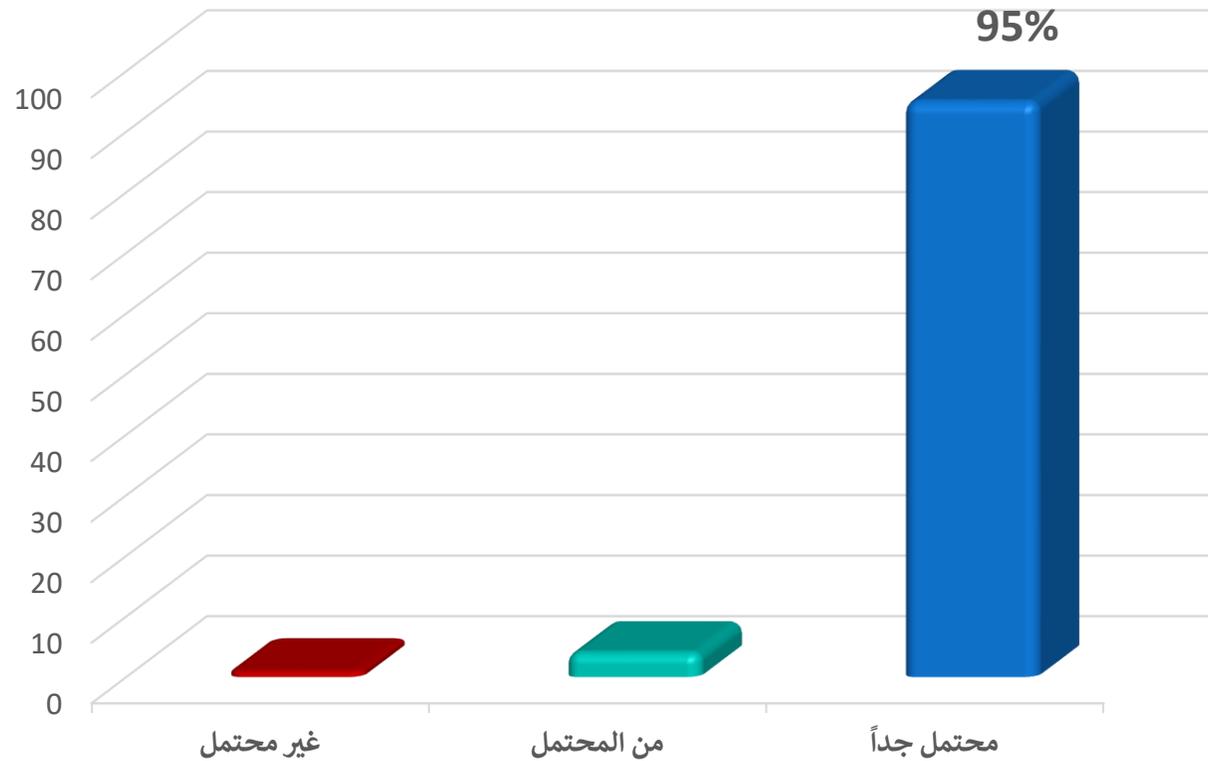
قياس رضا المستخدمين

معدل رضا المستخدمين عن خدمات الجمعية



قياس رضا المستفيدين

احتمالية ان يوصي المرضى للاستفادة من برامج الجمعية



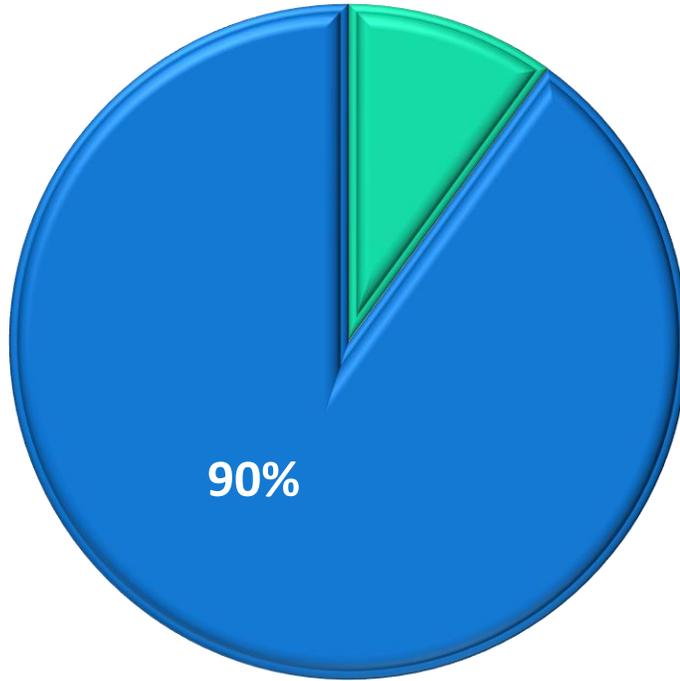


جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

قياس رضا المانحين

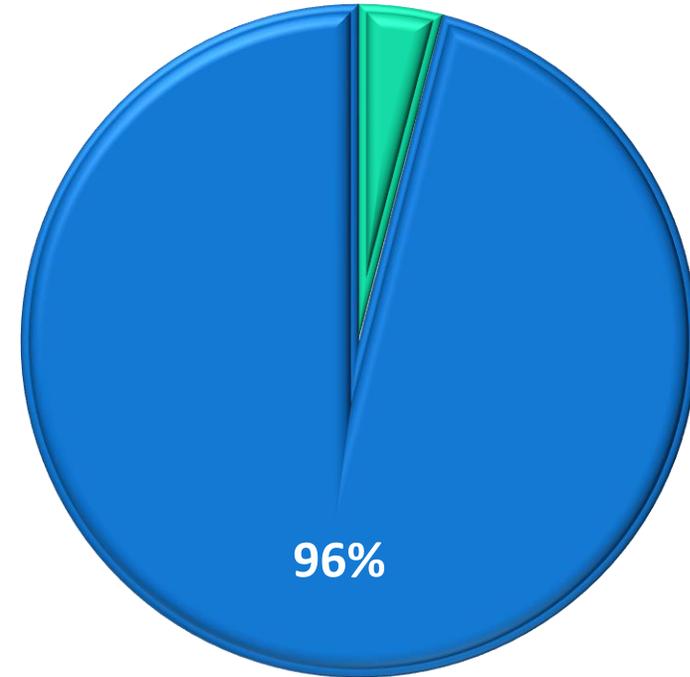
قياس رضا المانحين

معدل رضا المانحين او الداعمين عن خدمات الجمعية وبرامجها



متوسط ممتاز

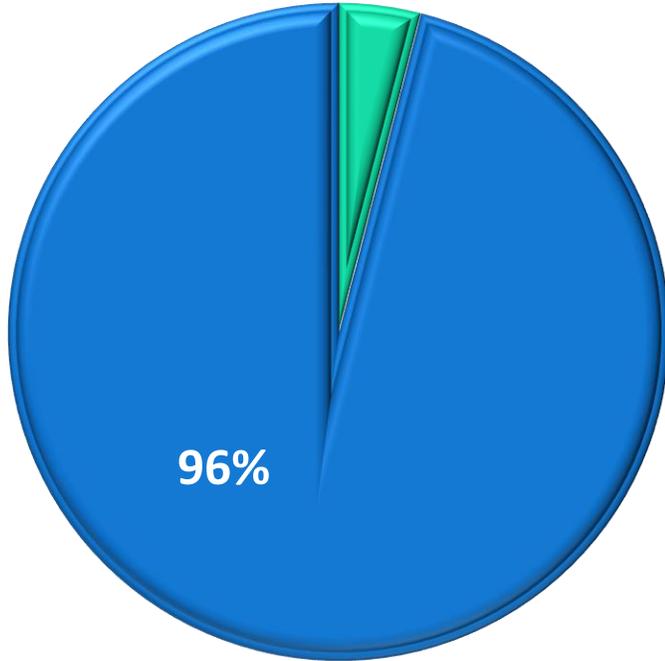
إلتزام الجمعية بالشفافية بتقديم كافة التقارير اللازمة بشكل مستمر



متوسط ممتاز

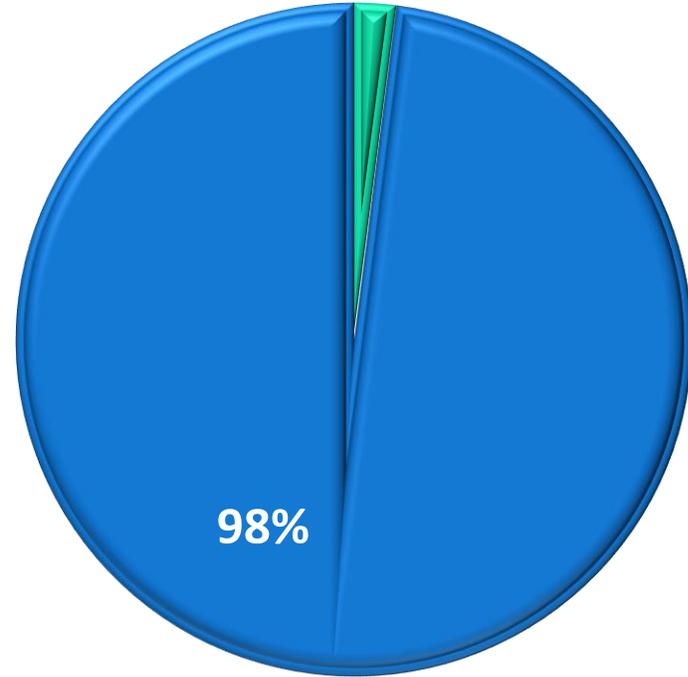
قياس رضا المانحين

ثقة المانحين بالجمعية ومصداقيتها



■ ممتاز ■ متوسط

سرعة تجاوب منسوبي الجمعية بالرد على الاستفسارات وتوضيح خدمات الجمعية



■ ممتاز ■ متوسط

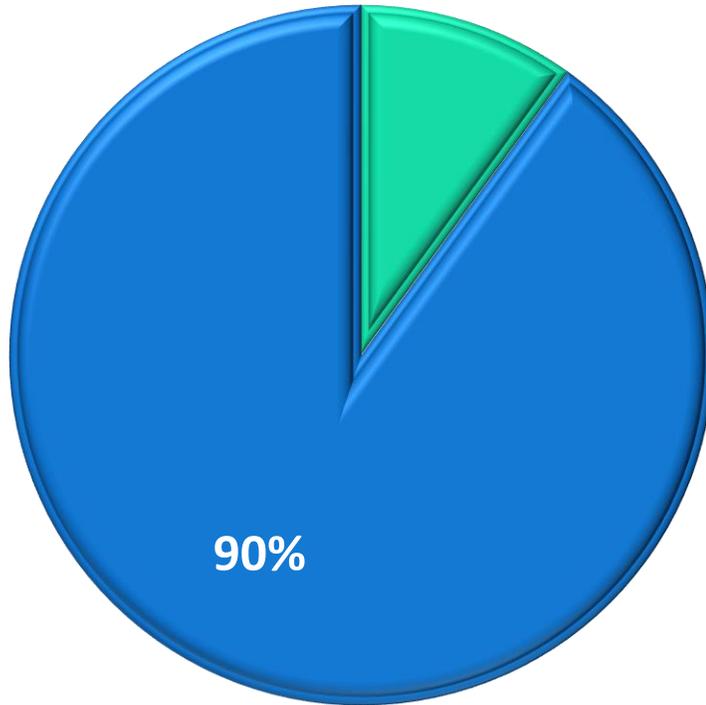


جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

قياس رضا المتطوعين

قياس رضا المتطوعين

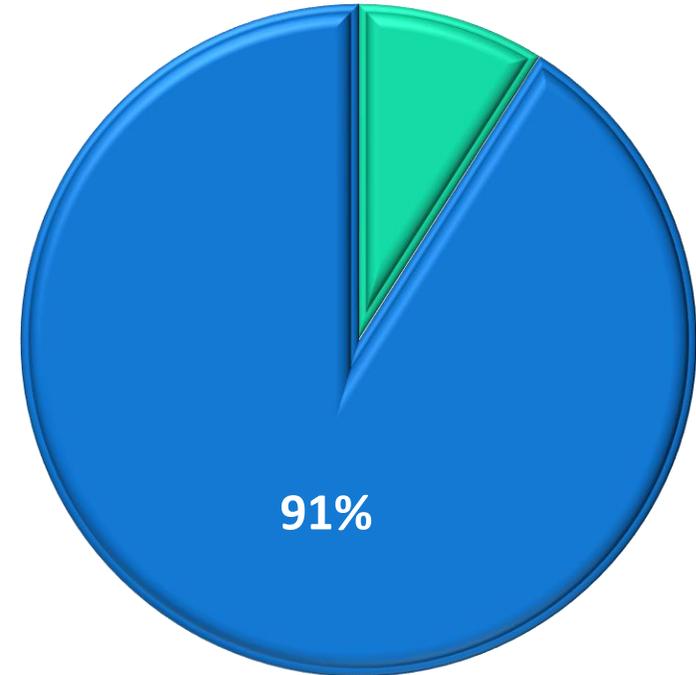
اهتمام الجمعية بالمتطوعين وتهيئة الفرص التي تناسب تخصصاتهم



متوسط

ممتاز

مساهمة الجمعية في ترسيخ ثقافة وقيمة العمل التطوعي

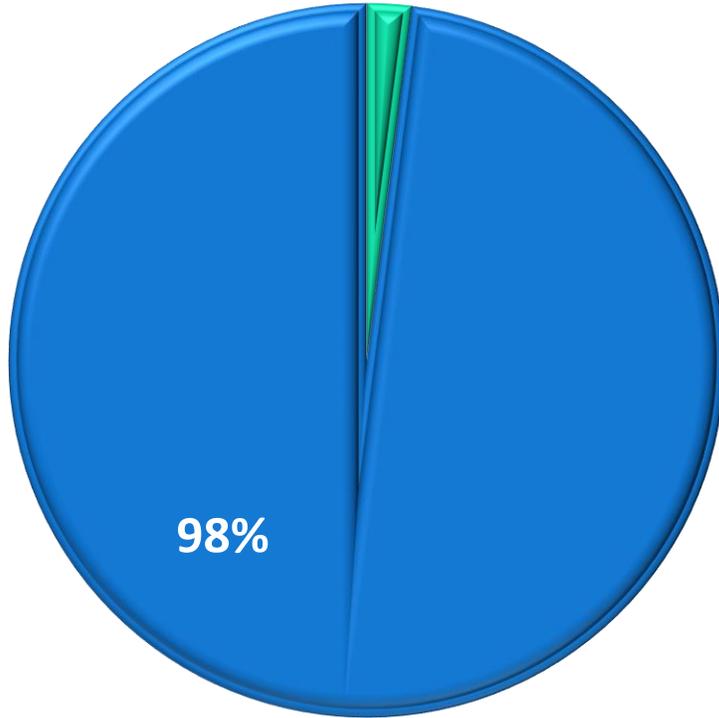


متوسط

ممتاز

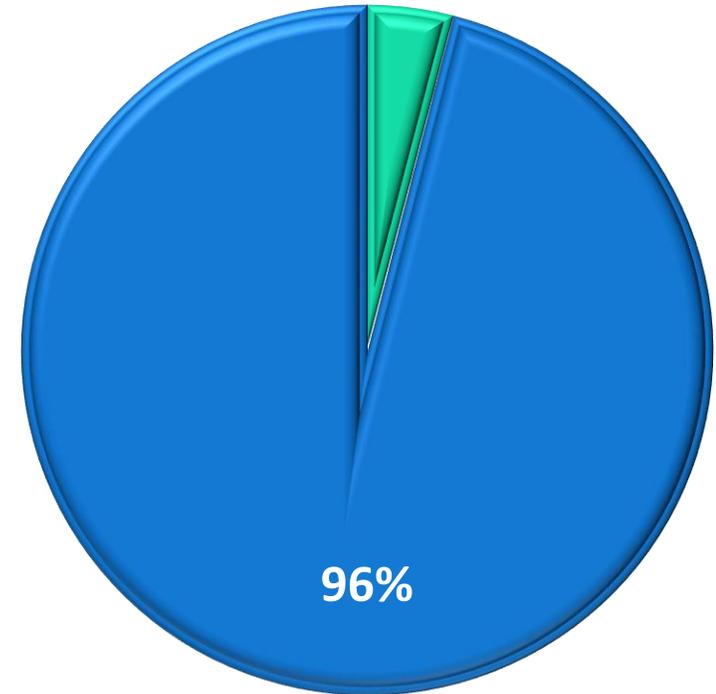
قياس رضا المتطوعين

التزام الجمعية بتوفير شهادات الشكر للمتطوعين
وحساب ساعات عملهم



■ متوسط ■ ممتاز

كفاءة إدارة التطوع بالجمعية من خلال تزويد المتطوع
بالمعلومات اللازمة وتحديد المسؤوليات الموكلة اليه



■ متوسط ■ ممتاز

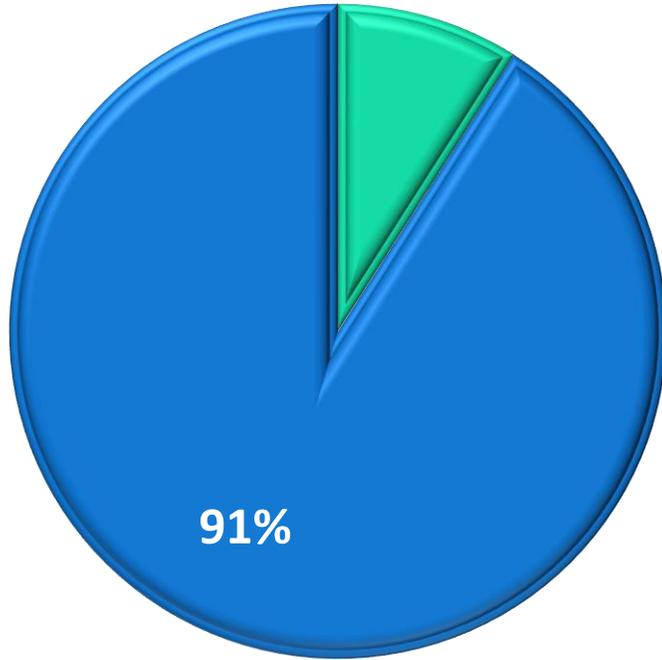


جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

قياس رضا الموظفين

قياس رضا الموظفين

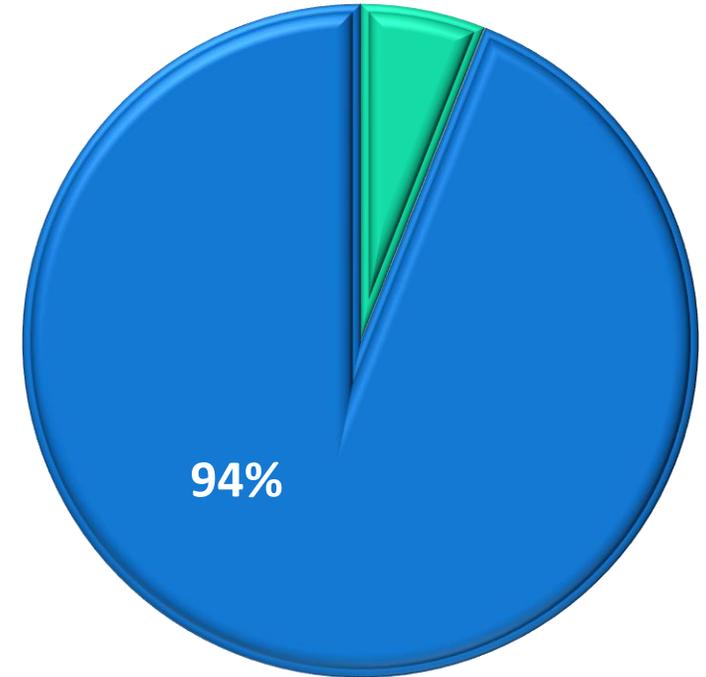
اهتمام الجمعية بتدريب وتوجيه الموظفين
وتوضيح مهام عملهم



متوسط

ممتاز

اهتمام مسولي الجمعية بتحفيز الموظفين وحفظ
حقوقهم وتقدير جهودهم المبذولة



متوسط

ممتاز

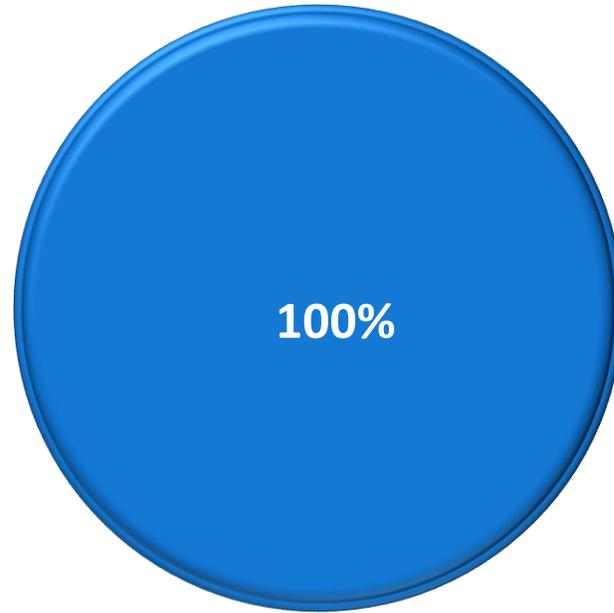


جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

قياس رضا زوار الجمعية

قياس رضا زوار الجمعية

مدى رضا الزوار بشكل عام عن زيارتهم للجمعية



متوسط

ممتاز

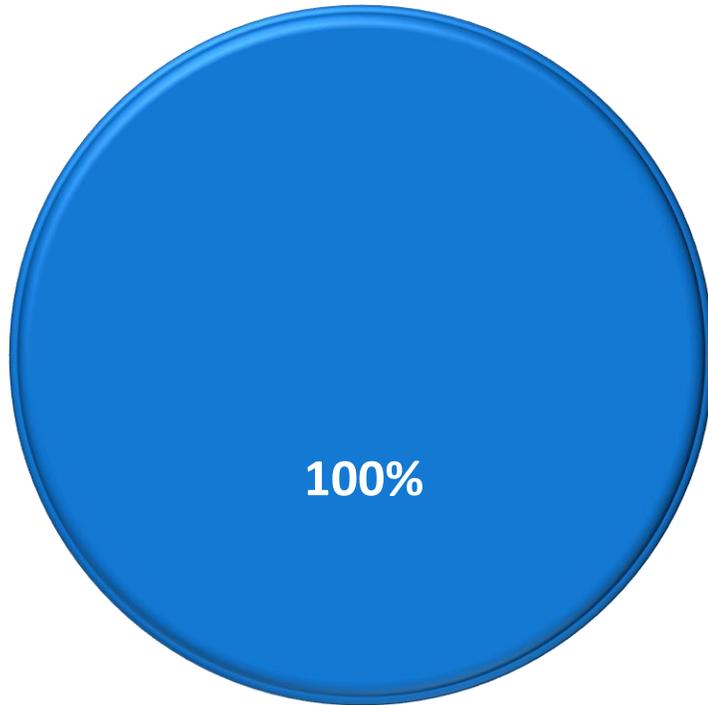


جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

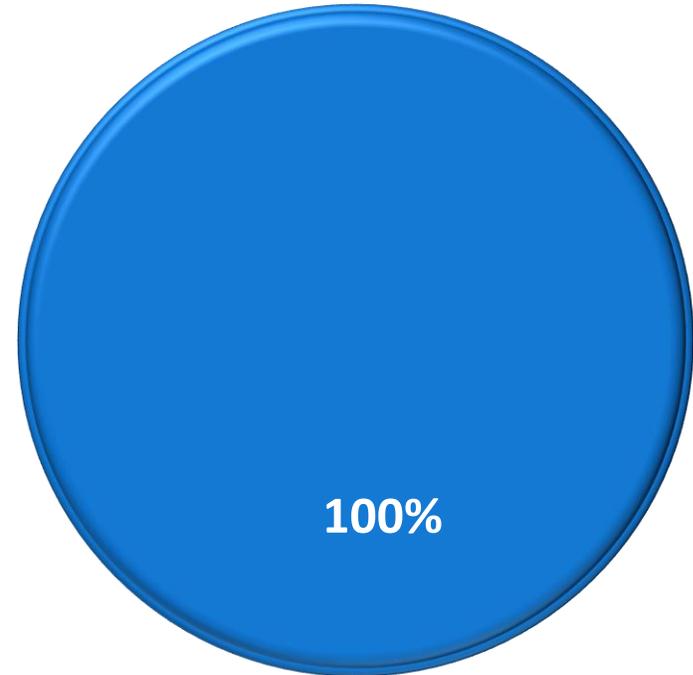
قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

عمل الجمعية يتوافق مع أهدافها ورسالتها



■ لا أوافق ■ أوافق

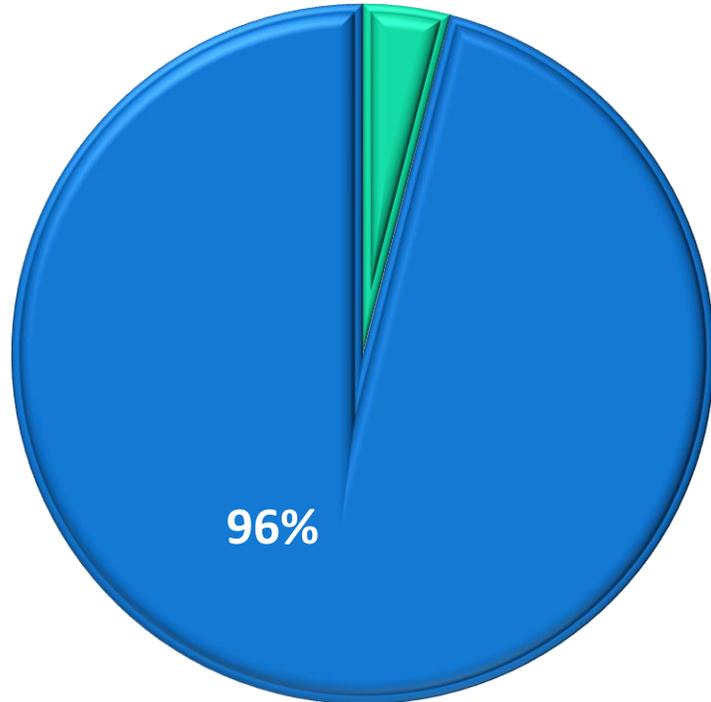
الجمعية تعمل بكفاءة وفاعلية في تحقيق اهدافها



■ لا أوافق ■ أوافق

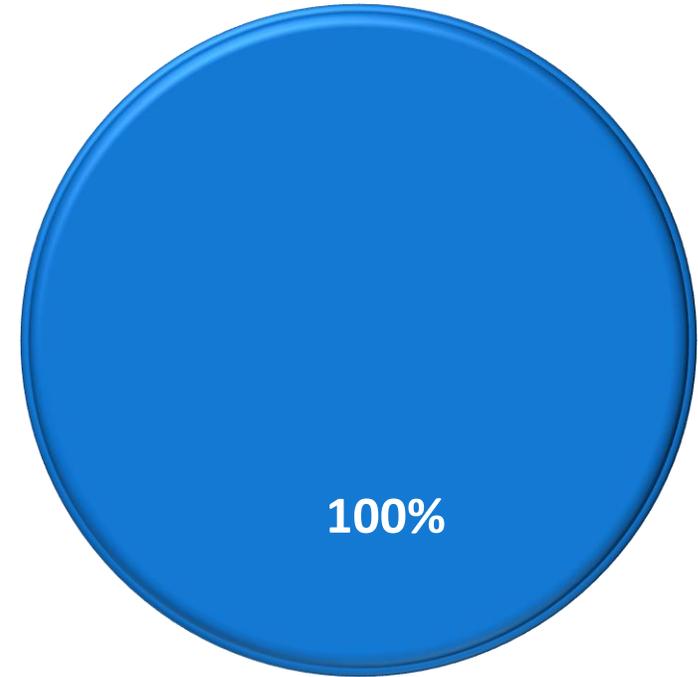
قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

اتاحة الفرص الكافية لأعضاء الجمعية
العمومية للمشاركة في صناعة القرار لتقديم
الخدمات المميزة للمستخدمين



■ لا أوافق ■ أوافق

الجمعية تركز الجهود الكافية لتلبية احتياجات
المستخدمين



■ لا أوافق ■ أوافق



جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

0114179090 0533328409
atheer@rheumatism.sa
www.rheumatism.sa

Atheer Alkulaib
Social Researcher

أثير الكليب
الباحثة الإجتماعية