



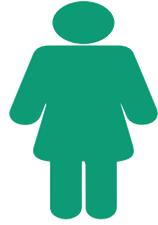
جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

قياس رضا المستفيدين

2023م

النتائج الكمية

نسبة المستخدمين حسب الجنس

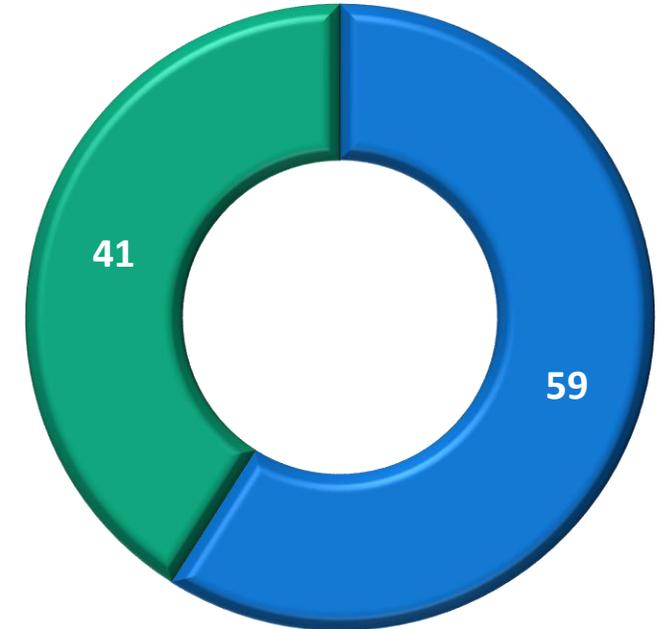


62%



38%

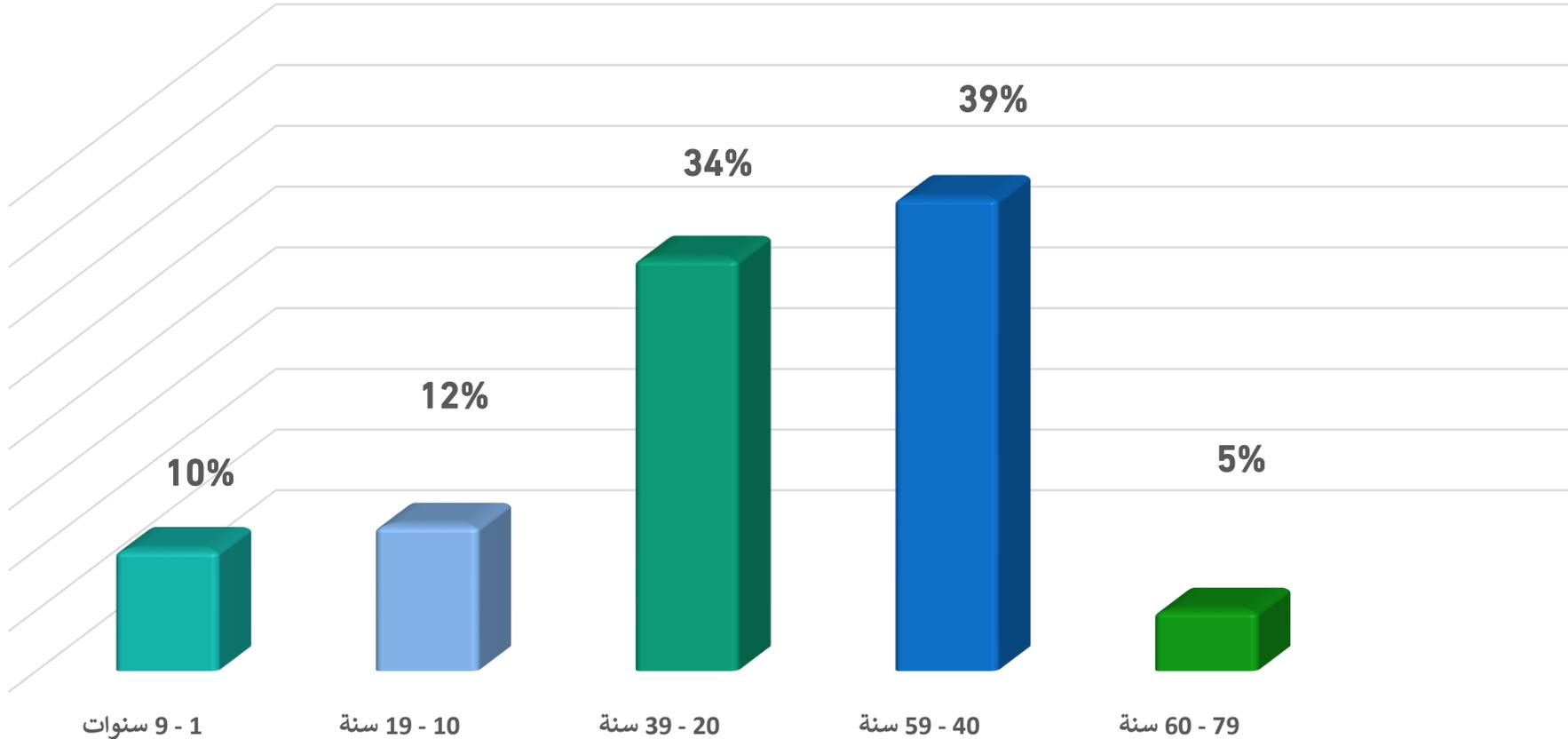
نسبة المستخدمين حسب الجنسيات



■ سعودي ■ غير سعودي

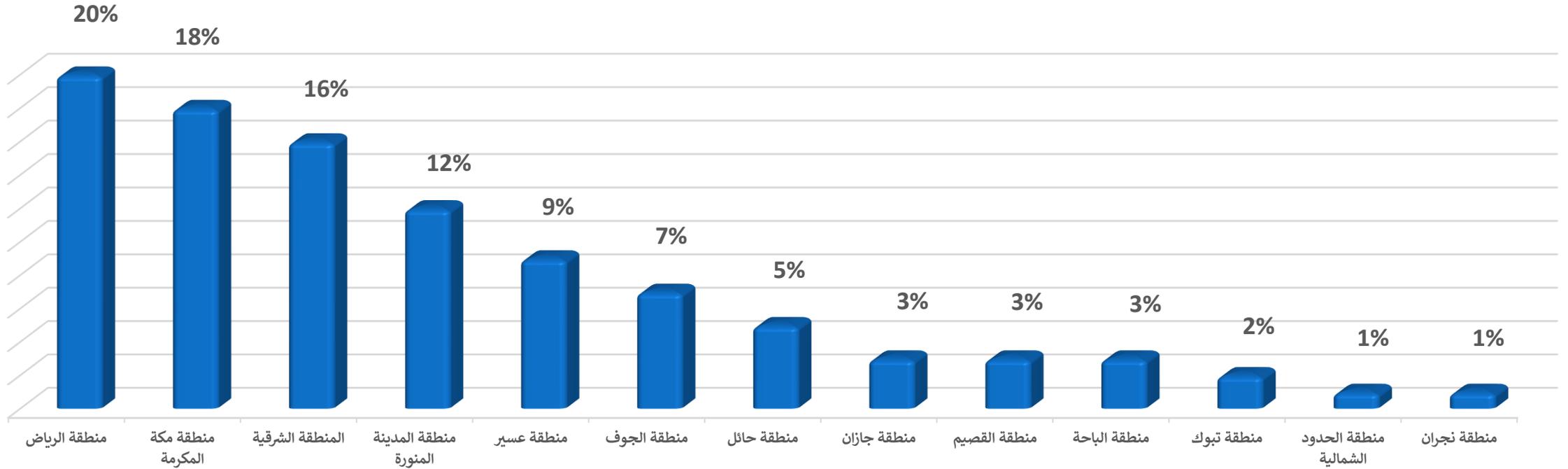
تقييم النتائج

معدل الفئات العمرية للمرضى المستفيدين من خدمات الجمعية



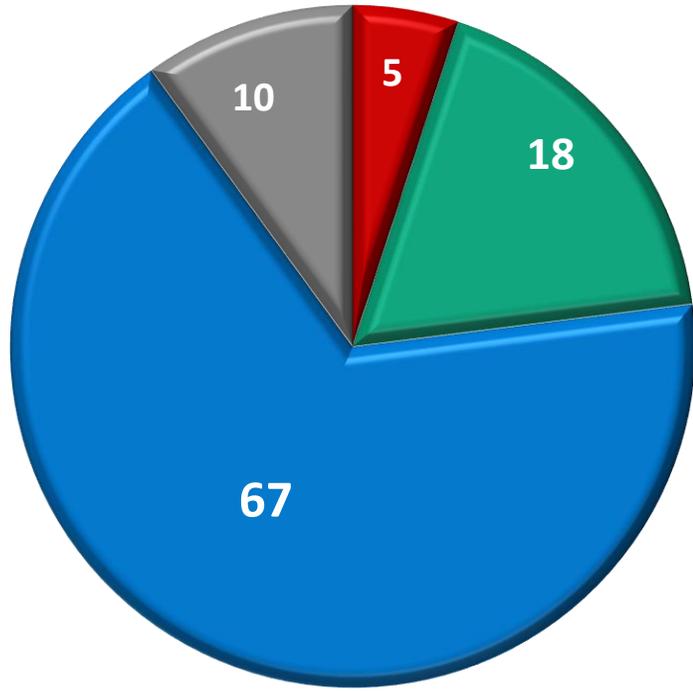
تقييم النتائج

عدد المستفيدين من الجمعية حسب المناطق الإدارية حول المملكة



تقييم النتائج

كيف تعرف المرضى المستفيدين على الجمعية



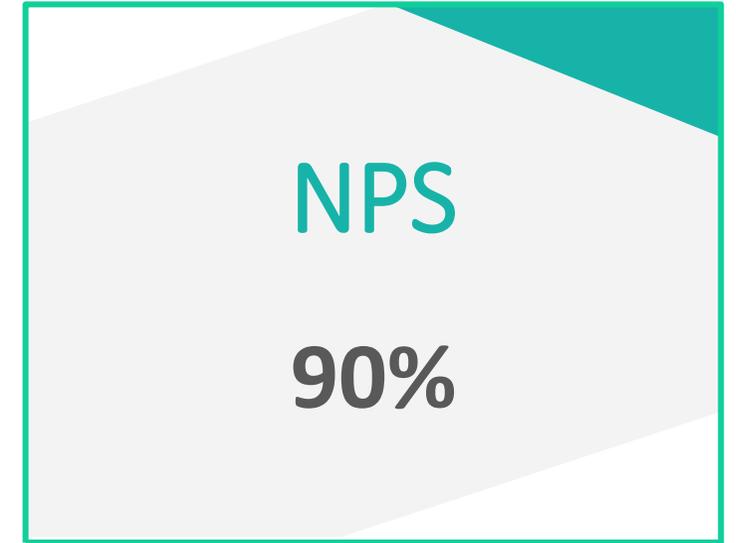
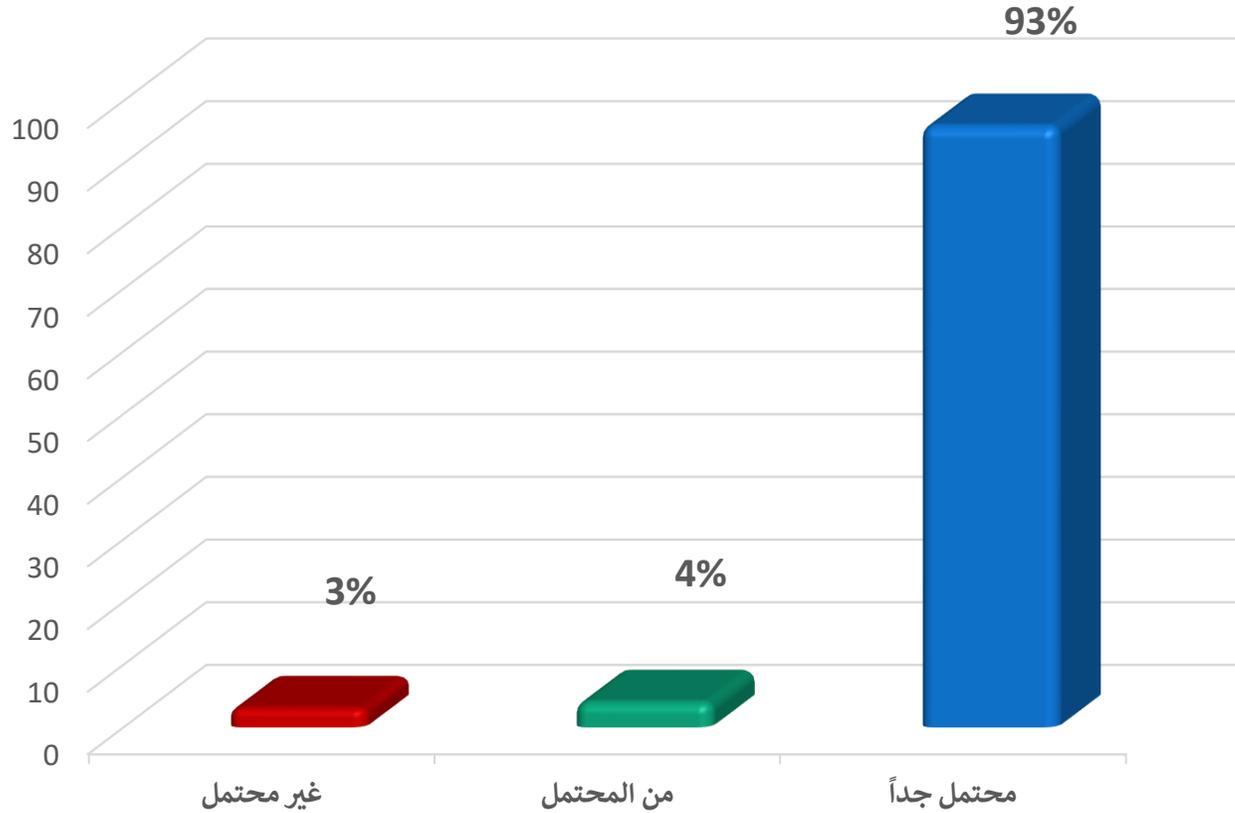
67%

من المرضى قد تعرفوا عن الجمعية عن طريق طبيب روماتيزم فبالنتالي يتضح ثقة أطباء واستشاريين الأمراض الروماتيزمية بالجمعية وخدماتها.

عبر صديق ■ عبر طبيب روماتيزم ■ وسائل التواصل الاجتماعي ■ موقع الجمعية الإلكتروني ■

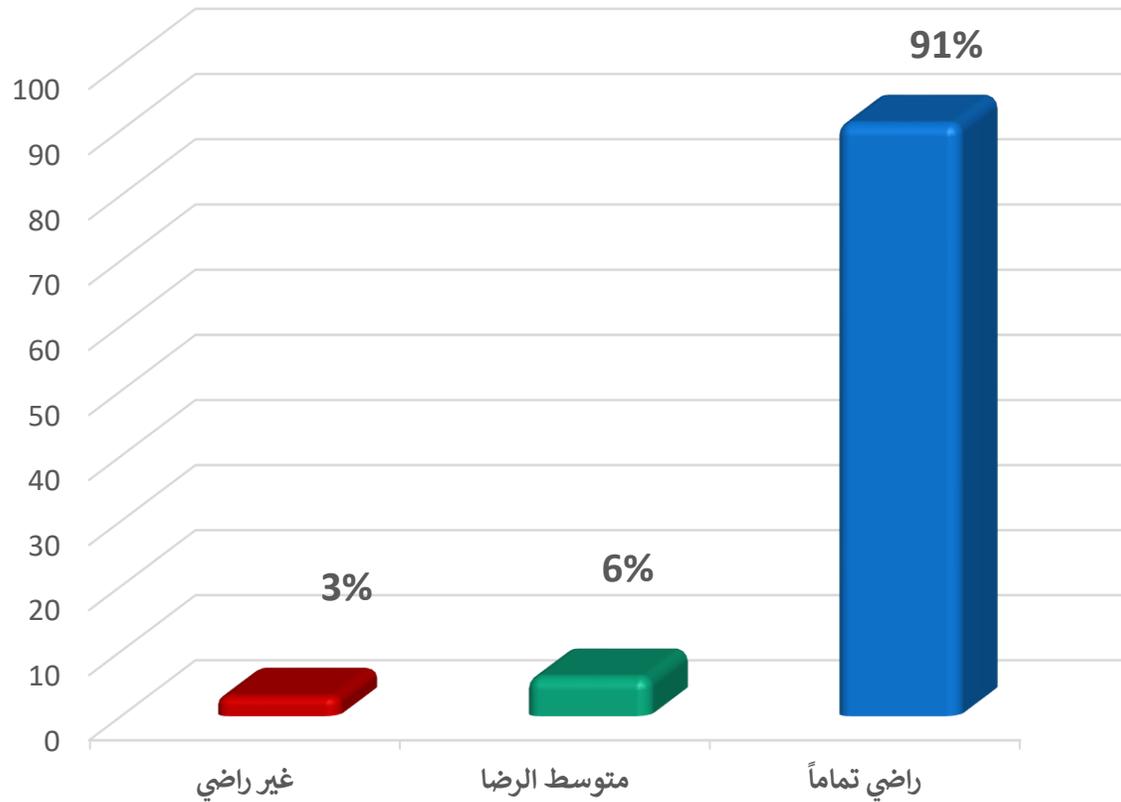
تقييم النتائج

احتمالية ان يوصي المرضى للاستفادة من خدمات الجمعية

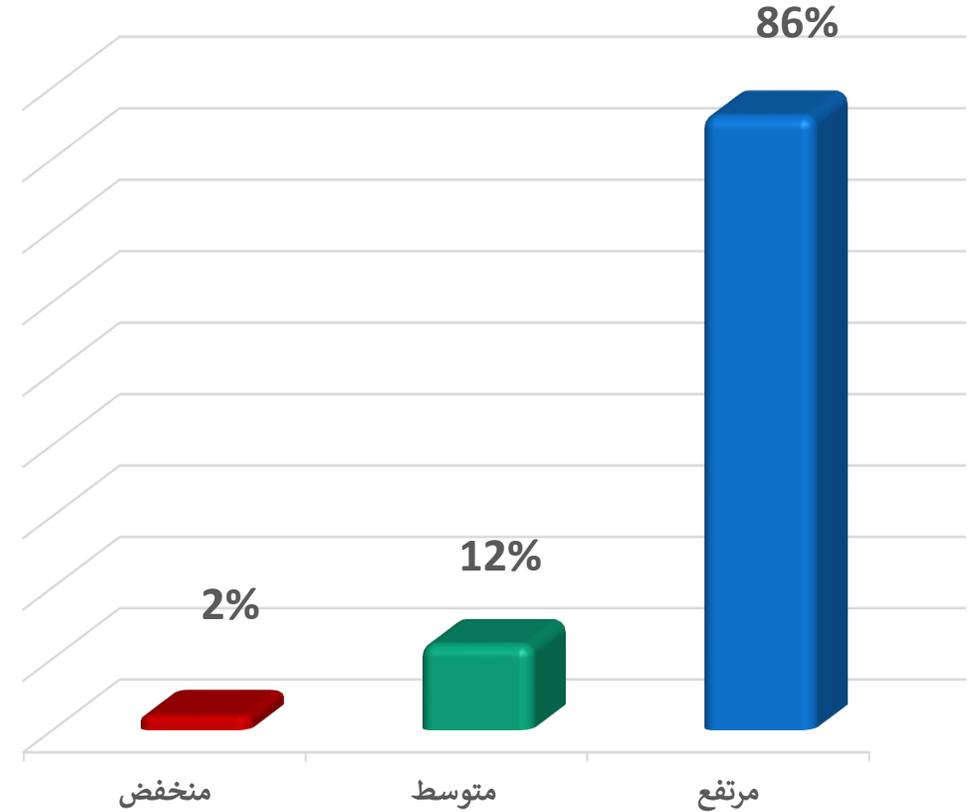


تقييم النتائج

معدل رضا المستخدمين عن الخدمات التي تقدمها الجمعية

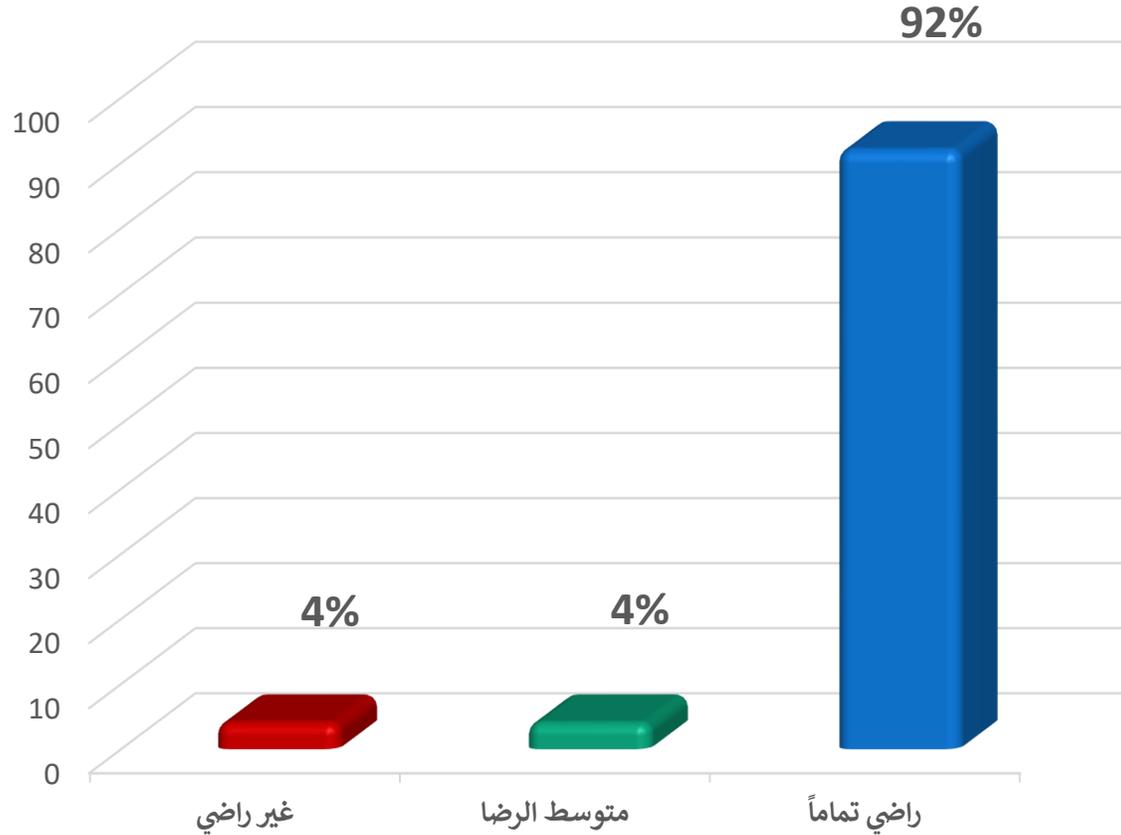


معدل التغير الإيجابي على المستخدمين خلال عام 2023

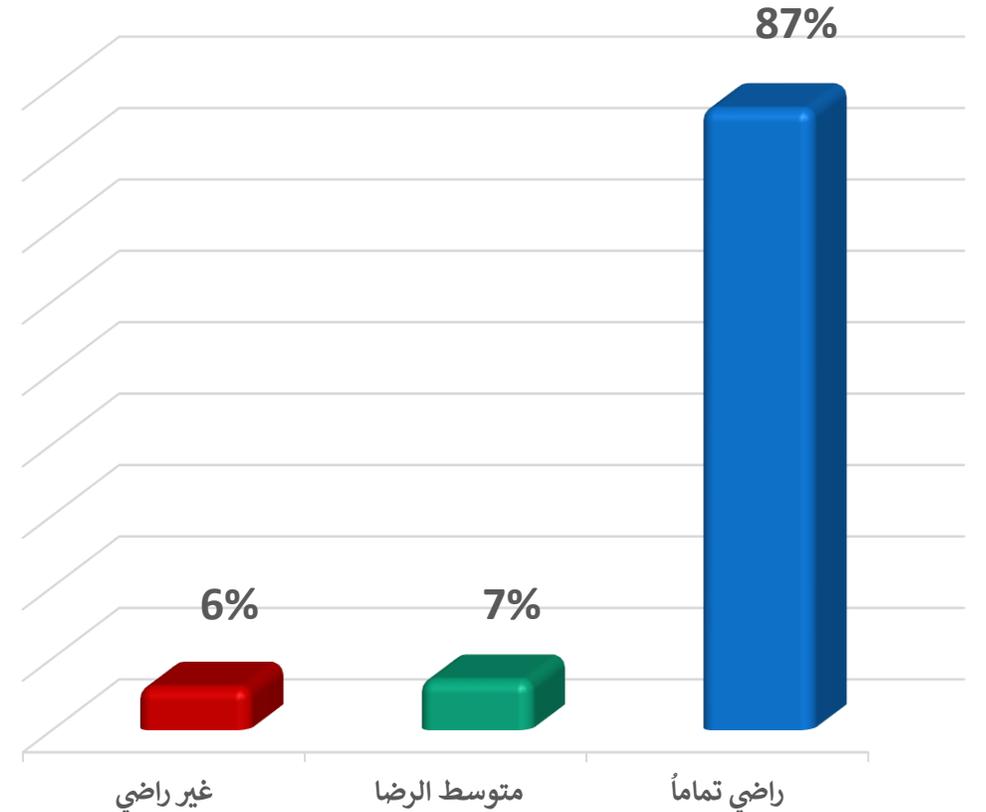


تقييم النتائج

تقييم المستفيدين لجودة الخدمات المقدمة من الجمعية

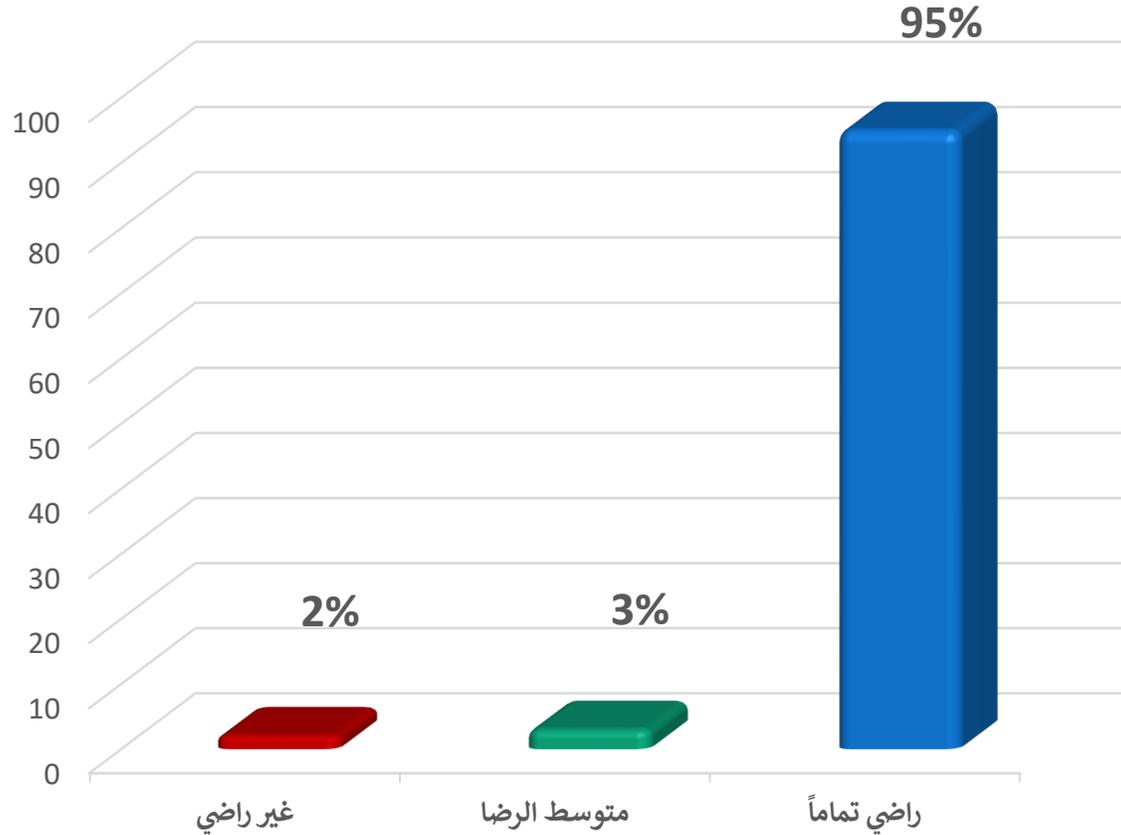


تقييم المرضى للمدة الزمنية لتقديم الخدمة والرد عليهم

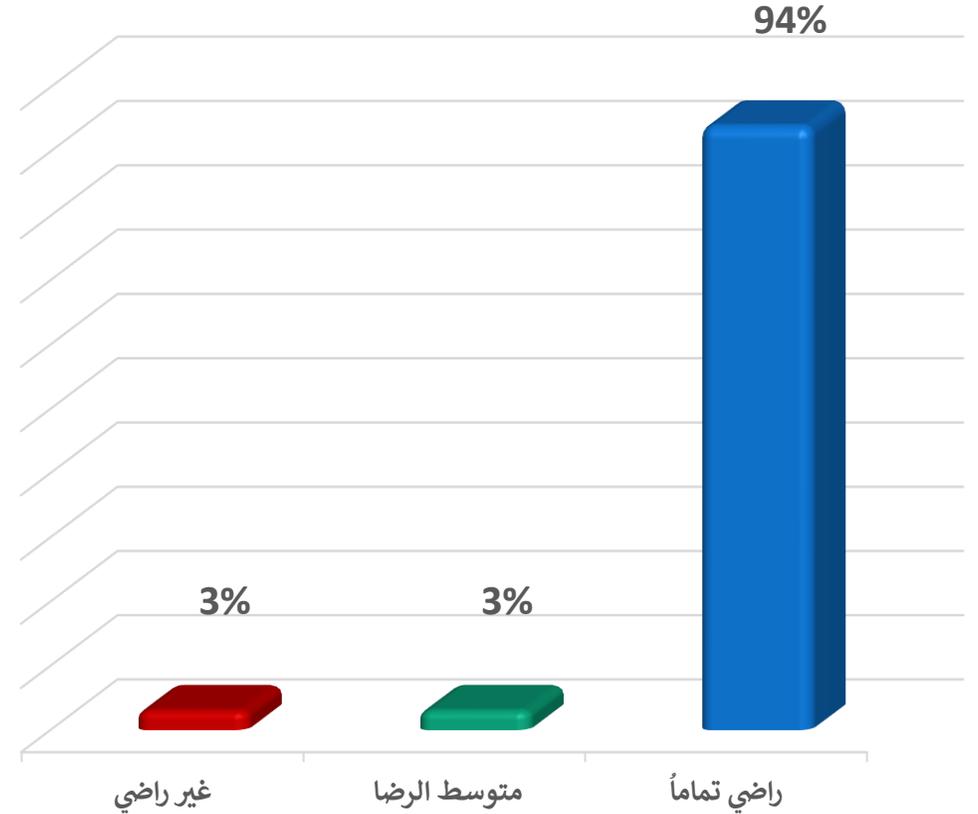


تقييم النتائج

تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع فَعَال ومميز
(المسؤولية المجتمعية)

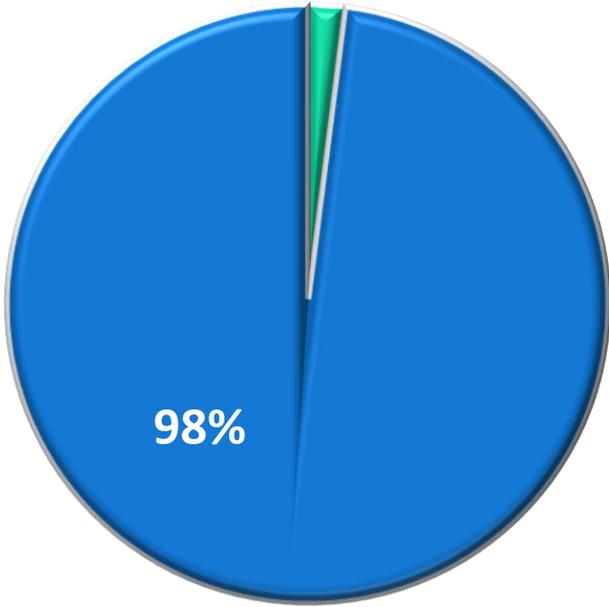


تقييم المرضى لكفاءة ومهنية منسوبي الجمعية في التعامل مع
المستفيدين

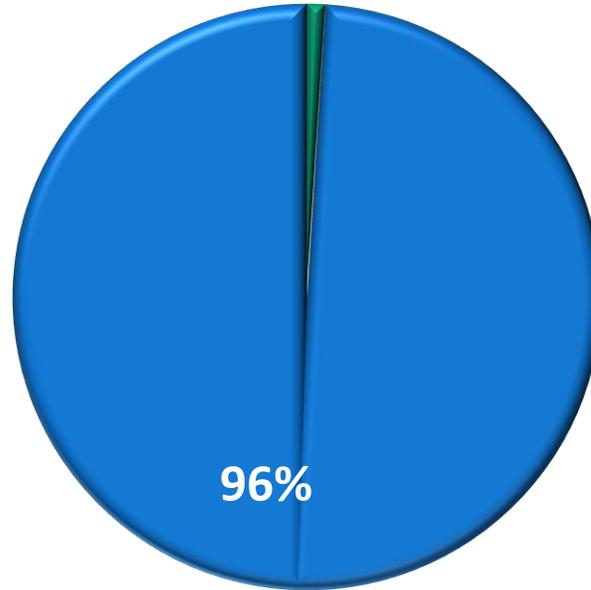


الأثر

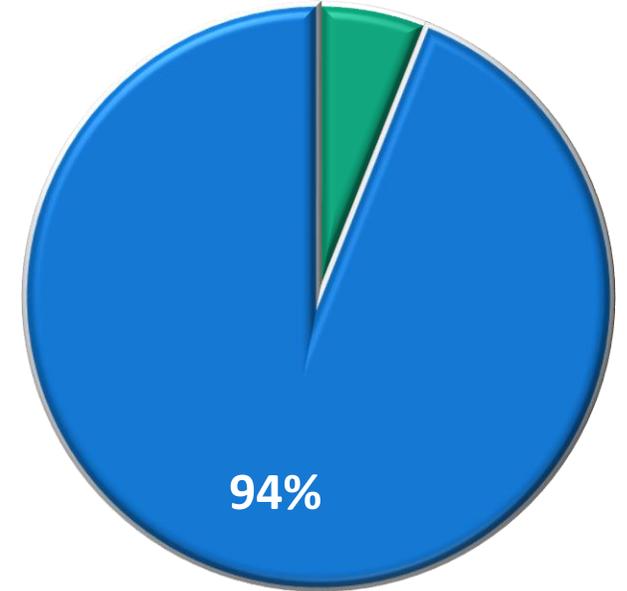
مرونة وسهولة الإجراءات اللازمة
للتسجيل والاستفادة من خدمات الجمعية



المساهمة في التخفيف من الأعباء المادية على
المرضى



المساهمة في التخفيف من قوائم الانتظار وسد
فجوة انقطاع الادوية في المستشفيات الحكومية



نعم لا



جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

0114179090 📞 0533328409 📱
atheer@rheumatism.sa ✉️
www.rheumatism.sa 🔗

Atheer Alkulaib
Social Researcher

أثير الكليب
الباحثة الإجتماعية