



جمعية روماتيزم  
Rheumatism Association

قياس الاثر

---


رضا المستفيدين

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

نحدث اثراً حقيقي  
لجودة حياة افضل  
لمرضى الروماتيزم

## رؤية 2030 والقطاع الغير ربحي

من الأهداف الرئيسية لرؤية المملكة 2030 في تمكين القطاع الغير الربحي والتي دفعت بالجمعية التركيز بشكل خاص على قياس الأثر وهي :-

تمكين المنظمات الغير ربحية من تحقيق اثر أعمق. 

وهذه هي الغاية الحقيقية لوجود الجمعية الخيرية لرعاية مرضى الروماتيزم وهي المساهمة في تحسين جودة حياة المرضى وسد الاحتياجات الضرورية، وتغيير حال المستفيد

" من مستفيد الى مفيد "



جمعية روماتيزم  
Rheumatism Association

## مقدمة

يسر الجمعية الخيرية لرعاية مرضى الروماتيزم ان تقدم بين ايديكم قياس الأثر، وهو يهدف الى قياس الاثر لمرضى الروماتيزم المستفيدين من خدمات الجمعية والتغيرات التي أحدثتها الخدمات على المرضى

**أهمية قياس العائد الاجتماعي والاقتصادي والصحي والنفسي على المرضى/**

الأثر عبارة عن مجموعة من التغيرات التي تطرأ على المريض والبيئة المحيطة به الناتجة عن وتأتي أهمية قياس الأثر أنه يساعد على فهم التبعات الاجتماعية الإيجابية أو السلبية لأي مبادرة أو نشاط تقوم الجمعية بتنفيذها وبالتالي القدرة على تعديله (إن لزم)، بالإضافة الى قياس جودة الخدمات المقدمة ومدى استدامتها للمرضى.

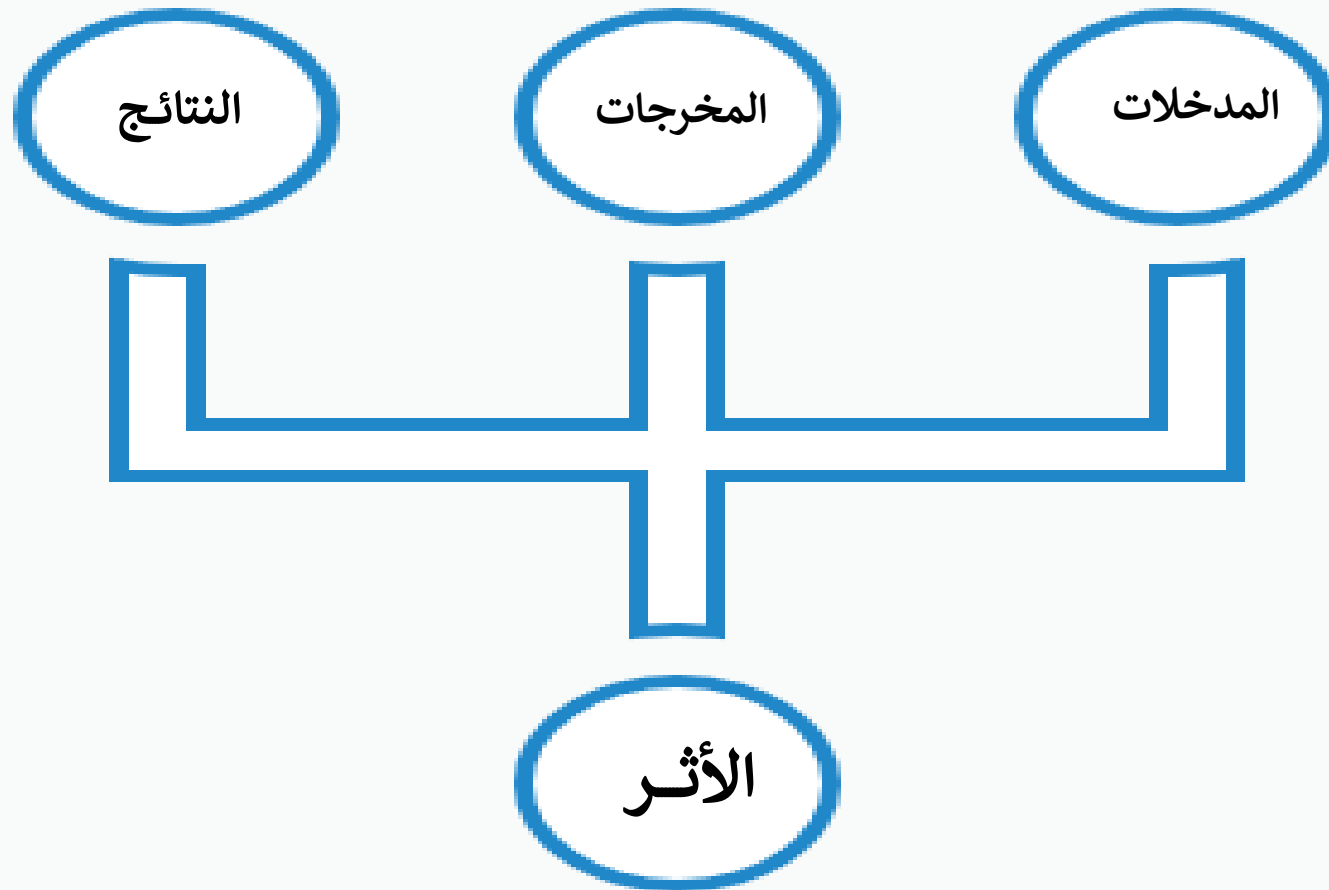


جمعية الروماتيزم  
Rheumatism Association

الجمعية الخيرية لرعاية مرضى الروماتيزم تعتبر الأولى من نوعها في المملكة العربية السعودية و تشمل خدماتها جميع مناطق المملكة ، مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٧٧٣) وتاريخ ١٤٣٧/٨/١١ هـ ، عضو برنامج و عضو الشبكة الإقليمية NCD و عضو UNGC الامم المتحدة CSR

## الجمعية الخيرية لرعاية مرضى الروماتيزم

# تقييم الخدمات



# المدخلات

من خلال 31  
مبادرة



اهم اهداف الجمعية

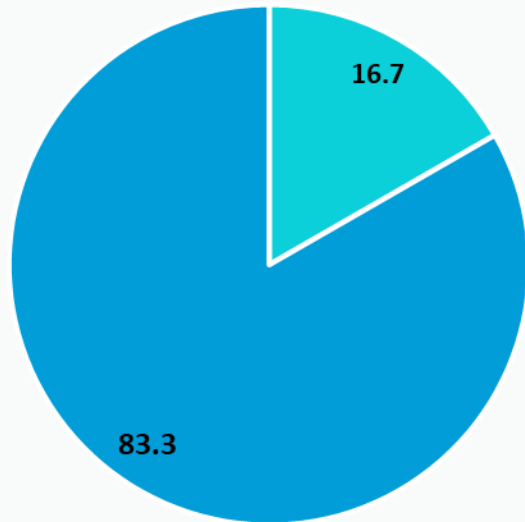
تقديم الدعم الطبي والنفسي  
والاجتماعي لمرضى الروماتيزم.

نشر الوعي والتثقيف بالأمراض  
الروماتيزمية.



# تقييم النتائج

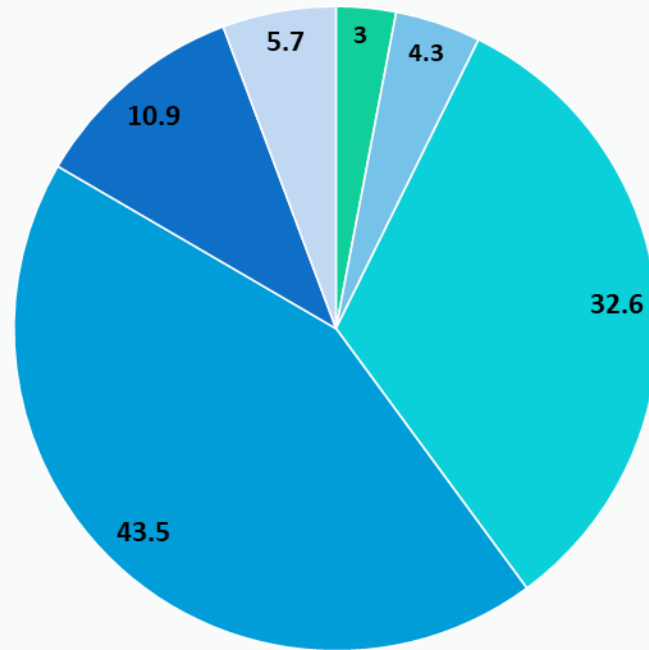
نسبة المرضى حسب الجنس



■ ذكر ■ انثى

# تقييم النتائج

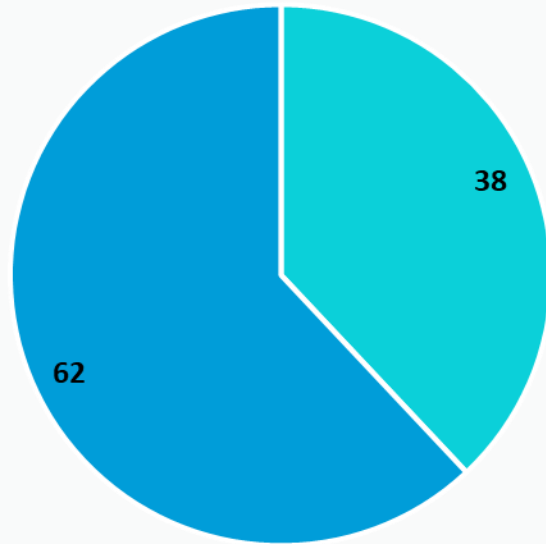
معدل الفئات العمرية لمرضى الروماتيزم المستفيدين من خدمات الجمعية



1. سنة 40 – 59
2. سنة 20 – 39
3. سنة 60 – 79
4. سنة 10 – 19
5. سنوات 1 – 9

# تقييم النتائج

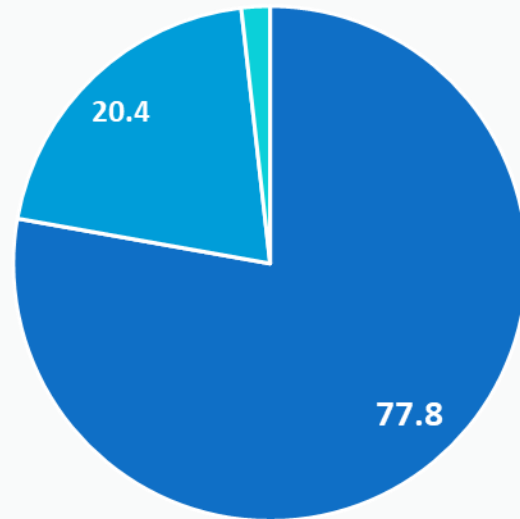
نسبة المرضى حسب الجنسيات



■ سعودي ■ غير سعودي

# تقييم النتائج

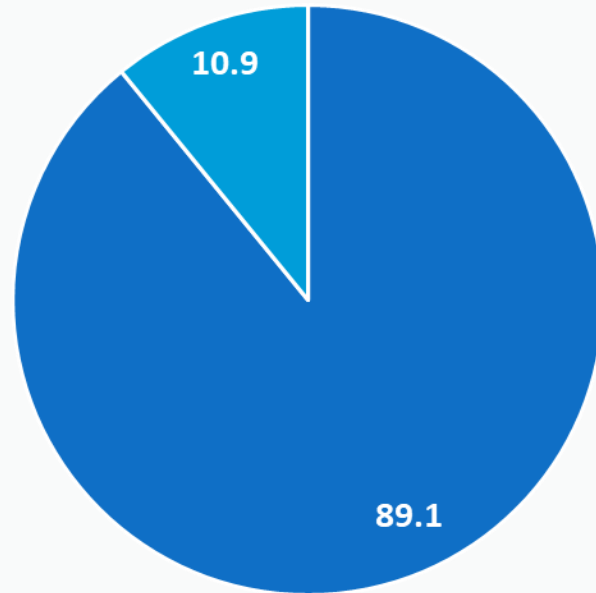
خدمات المستخدمين بالنسبة لفروع الجمعية



■ فرع الرياض ■ فرع الدمام ■ فرع ابها

# تقييم النتائج

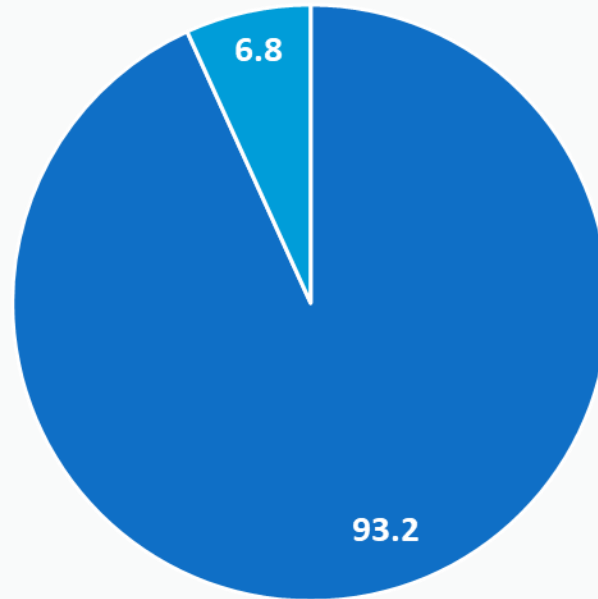
استدامة تقديم خدمات الجمعية للمستفيدين



■ نعم ■ لا

# تقييم النتائج

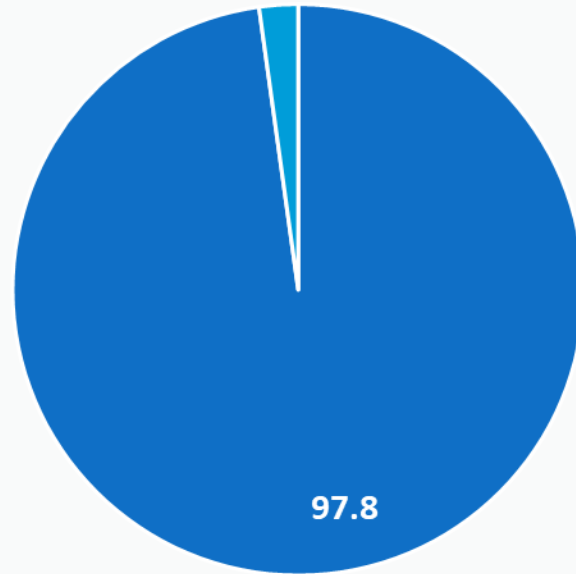
مرونة إجراءات الجمعية وسهولة المتطلبات اللازمة للتسجيل



■ نعم ■ لا

# تقييم النتائج

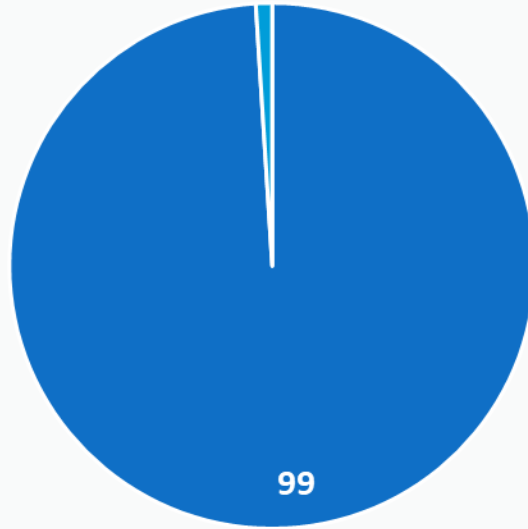
تقدم الجمعية خدمات ذات منفعة حقيقية وتأثيرها إيجابي على حياة المستفيد



■ نعم ■ لا

# تقييم النتائج

الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستخدمين على اختلاف مواقعهم وجنسياتهم بالعدل والمساواة.

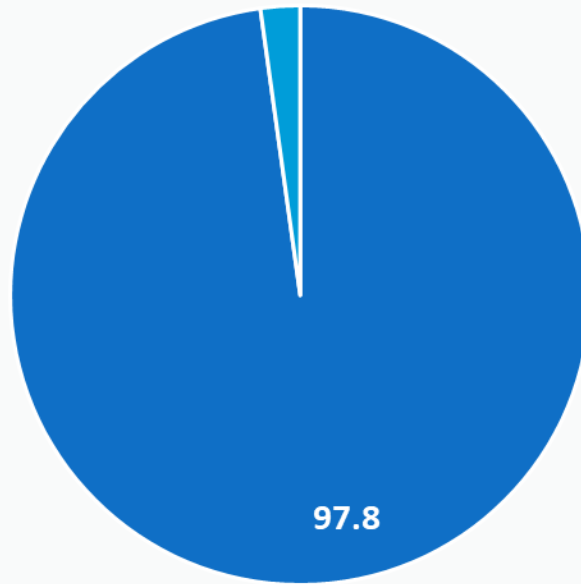


■ نعم ■ لا



# تقييم النتائج

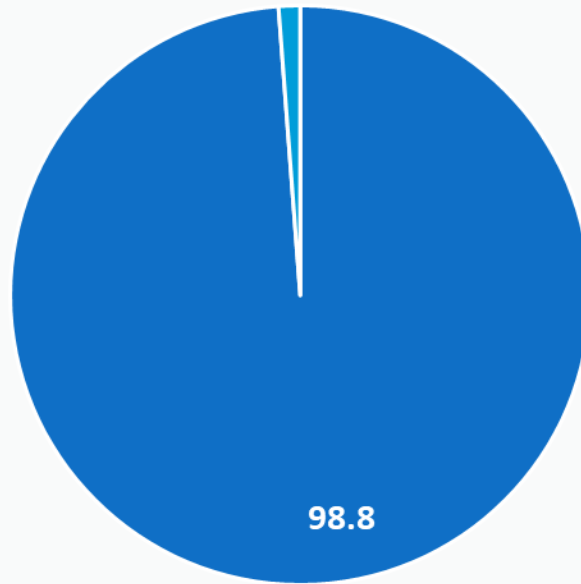
ساهمت خدمات الجمعية في تحسين جودة حياتك للأفضل



■ نعم ■ لا

# تقييم النتائج

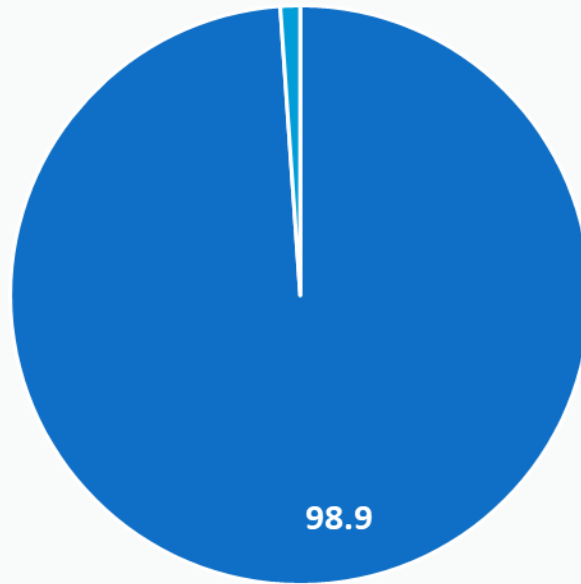
احتمالية ان توصي احد الأصدقاء بالإستفادة من خدمات الجمعية



■ نعم ■ لا

# تقييم النتائج

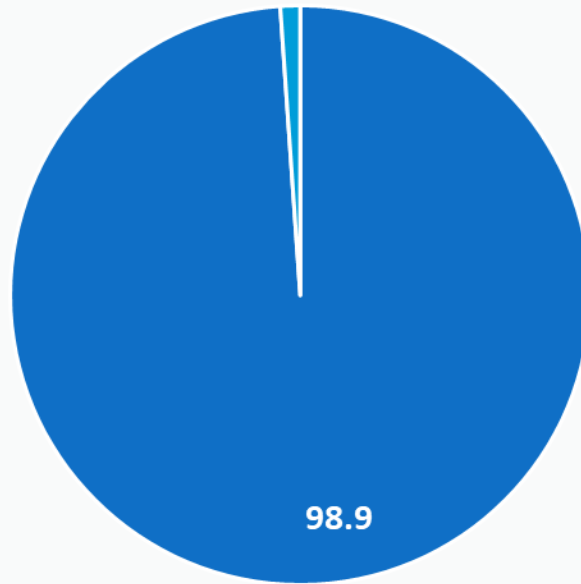
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع فَعَال ومميز



■ نعم ■ لا

# تقييم النتائج

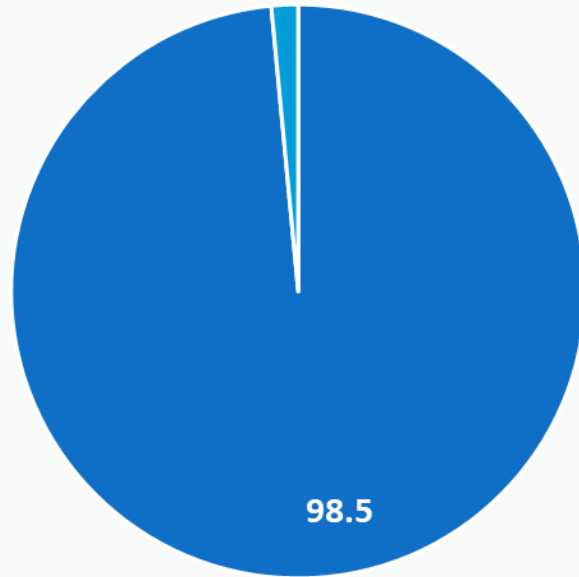
شكاوى المستخدمين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع



■ نعم ■ لا

# تقييم النتائج

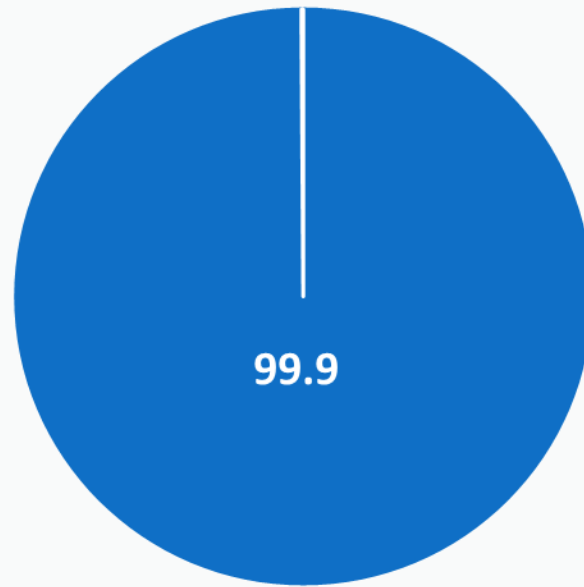
المنتجات المقدمة من الجمعية ذات جودة عالية



■ نعم ■ لا

# تقييم النتائج

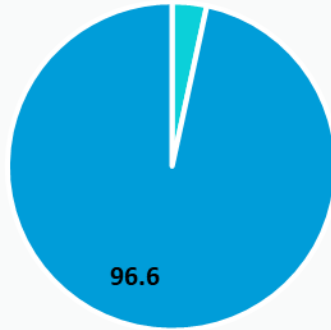
تقوم الجمعية بتوصيل خدماتها الى موقعي بسرعة وبلا مقابل



■ نعم ■ لا

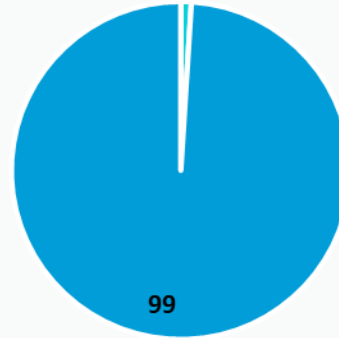
# الأثر

مساهمة البرنامج في التخفيف من الأعباء المادية على المرضى



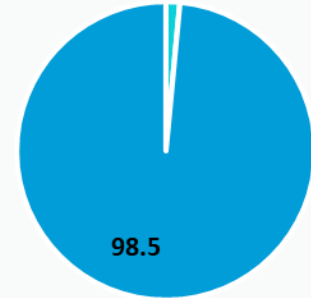
■ نعم ■ لا

المساهمة في تخفيف معاناة المرضى واسرهم



■ نعم ■ لا

مساهمة المبادرة في التخفيف من قوائم الانتظار في المستشفيات الحكومية



■ نعم ■ لا



جمعية روماتيزم  
Rheumatism Association

# الباحثة الاجتماعية أثير الكليب